

А.А. Цыглин, А.А. Хусаенова
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, г. Уфа

Аннотация. В материалах статьи дается краткое освещение вопросов качества образования, аспекты оценки реализации программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся.

Ключевые слова: качество образования, аккредитация, мониторинг.

Независимая оценка качества образования предназначена обеспечить соответствие предоставляемых образовательных услуг требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов, а также требованиям работодателей к уровню подготовки кадров. Организация и проведение независимой оценки качества образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями, регламентируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2) и другими законодательными актами, включая постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования. Внутренняя оценка качества образования может осуществляться образовательными организациями непрерывно. Кроме того, результаты такой оценки могут быть более оперативно учтены в деятельности образовательной организации. В рамках ФГОС 3++ установлены требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ООП: наличие системы внутренней оценки качества и внешней системы оценки качества образовательной деятельности (участие на добровольной основе).

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по ООП ОО должна проводить анкетирование обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Внешняя оценка качества образовательной деятельности может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, международной аккредитации (на добровольной основе). Повышение качества образования, наряду с обеспечением его доступности и эффективного использования ресурсов, является важнейшей задачей государственной образовательной политики. Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных для всей системы образования.

Систему оценки качества образования условно можно разделить на оценку функционирования образовательной организации и оценку его развития. Система оценки качества функционирования включает в себя оценку системы обеспечения качества, которая поддерживает качество образования на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов. Система оценки качества развития включает в себя оценку инноваций, опережающих стандарты качества образования.

Под оценкой качества образования следует понимать меру качества образования как результата, как процесса, как образовательной системы, выражающую собой отношение измерений свойств с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества. Выделяют три основных класса объектов управления в системе управления качеством: системы, процессы, потенциалы. Выделяют следующие инструменты оценки качества высшего образования: аудит, аккредитация, мониторинг.

При государственной аккредитации образовательной организации проводится экспертиза следующих видов: экспертиза соответствия содержания и качества

подготовки обучающихся и выпускников федеральным государственным образовательным стандартам. Государственная аккредитация основных профессиональных образовательных программ проводится по укрупненным группам направлений подготовки и специальностей, к которым относятся заявленные к государственной аккредитации основные профессиональные программы. Важным аспектом является соответствие требованиям реализации образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и с учетом состояния здоровья обучающихся.

Для управления качеством образования на уровне образовательного организации с целью подготовки к аккредитации необходимо иметь систему получения информации о результативности. Это позволит увидеть отклонения или положительную динамику в образовательном процессе. Основным средством получения информации о качестве образования является мониторинг.

Мониторинг — это постоянное отслеживание хода образовательного процесса с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, факторов, повлиявших на них, а также принятия и реализации управленческих решений по регулированию и коррекции образовательного процесса. Таким образом, мониторинг качества образования — это комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки, прогноза по отношению к качеству образования как результата, как процесса, как условий, как образовательной системы.

Данный мониторинг позволяет оценить образовательный процесс, сформулировать причины, которые привели к тем или иным результатам и наметить пути их устранения, а также подготовить вуз к очередной аккредитационной экспертизе.

Система качества образования в университете предусматривает постоянный мониторинг целей и зон влияния и складывается из следующих составляющих:

- аудит отбора абитуриентов;
- мониторинг качества информационных, технологических, материальных ресурсов;
- образовательный мониторинг (внутренний независимая оценка);
- мониторинг качества подготовки специалистов.

Аудит качества образования касается следующих объектов:

- аудит кадрового потенциала;
- мониторинг качества учебного, воспитательного, научного процессов, качества жизни;
- состояние материально-технической базы.

Кадровый потенциал — основа качества образования. В рамках самообследования отслеживается:

- структура кадрового состава:
 - доля штатного персонала,
 - состав по должностям,
 - стаж деятельности;
- качественный состав и динамика:
 - базовое образование,
 - состав по остепененности,
 - возрастная структура,
 - соответствие кадрового состава образовательным стандартам;
- данные о привлеченном персонале.
- состояние подготовки кадров высшей квалификации:
 - динамика количества докторских и кандидатских диссертаций,
 - число аспирантов, докторантов, соискателей,
 - направления подготовки по программам аспирантуры,
 - работают ученые советы по защите диссертаций
- система повышения квалификации ППС:

➤ повышение квалификации по вопросам педагогики и специфика преподавания для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся. Для реализации программы привлекаются профессор и доценты кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, также педагогические образовательные организации.

Ориентация на творческий подход, самоотдача и самореализация сотрудников поддерживается системой мотивации через бальную систему оценки качества на основе разработанных критериев по разделам учебной, учебно-методической, организационно-методической работ с последующим моральным и материальным поощрением.

Управление качеством образовательного процесса в университете — наиболее существенно и многогранно по содержанию.

Оценка качества учебного процесса — начинается с:

- целевой установки — соответствия учебного процесса требованиям ФГОС.
- мониторинга качества содержания и обновленности учебного процесса:
 - учебно-методическое обеспечение специальности;
 - уровень образовательных технологий;
 - оснащение учебного процесса (библиотечный фонд, типография, интернет и т.д.).

Учебно-методическое обеспечение специальности:

➤ оценивается качество учебно-методического обеспечения дисциплин, включающего:

- учебно-методические материалы;
- учебники, учебные пособия и др. методические материалы, разработанные на кафедрах университета;
- демонстрационные материалы, мультимедийные пособия, видео,- аудио-пособия, электронные тренажеры, пакеты учебных прикладных программ и прочее.

Материально-техническая обеспеченность образовательной деятельности по образовательным программам:

- оснащенные здания, строения, сооружения, помещения (учебные, учебно-лабораторные, административные, подсобные, помещения для занятия физической культурой и спортом, для обеспечения обучающихся, воспитанников и работников питанием и медицинским обслуживанием)

- оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования.

Важным показателем является соответствие условий реализации для лиц с ограниченными возможностями здоровья обучающихся и требований по доступности.

Таким образом, обеспечение качества становятся важным инструментом и регулирующим механизмом образовательного процесса в образовательной организации.

Основой контроля качества являются федеральные государственные образовательные стандарты. В образовательных стандартах сформулированы требования к кадровому, учебно-методическому и материально-техническому обеспечению учебного процесса, а также организации различного рода практик, государственной итоговой аттестации и уровню профессиональной подготовленности выпускников. Данные требования являются основой лицензионных и аккредитационных показателей.