

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АЧАКЕЕВА СВЕТЛАНА РОМАНОВНА

обучающийся II курса ОЗМ-201-УЭФД группы

**«АНАЛИЗ ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ВНЕДРЕНИЯ
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

выпускная квалификационная работа

по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение
направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности»

Выполнила: Ачакеева С. Р. Ачф.
Руководитель: проф. Хамиев Д. А. ДХ

Уфа – 2025

Выпускная квалификационная работа выполнена на кафедре фармации
ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Научный руководитель:

Катаев Валерий Алексеевич, заведующий кафедрой фармации ФГБОУ ВО
БГМУ Минздрава России, доктор фармацевтических наук, профессор.

Рецензенты:

Катаева Ирина Валентиновна, заведующая аптечной организацией № 285
ООО «Фармленд-Центр».

Кильдияров Фанис Хамидуллович, доцент кафедры фармацевтической
технологии и биотехнологии ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кандидат
фармацевтических наук, доцент.

Оценка _____

Дата защиты ____ 2025 г.

Протокол № _____

Председатель по защите ВКР _____

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	7
1.1. Краткая история возникновения концепции бережливых технологий	7
1.2. Современная концепция бережливых технологий	8
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИМЕНИМЫХ К ВНЕДРЕНИЮ В РАБОТУ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	10
2.1. Основные характеристики инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций	10
2.2. Анализ соответствия рассматриваемых инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций, требованиям современных правовых норм.....	14
ГЛАВА 3. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СРЕДИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	15
3.1. Основы проведения социологических исследований	15
3.2. Анализ результатов социологического опроса.....	16
3.3. Разработка предложений по совершенствованию практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций.....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	30
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	31

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы

Истоки концепции к бережливому производству лежат в середине XX века, когда она зародилась в Японии. В качестве важнейшей характеристики данной концепции можно отметить стремлению к уменьшению различных разновидностей потерь, которые могут возникать в процессе осуществления трудовых функций на различных должностях.

На сегодняшний день, если рассматривать сферу здравоохранения, то наиболее интенсивно данные подходы применяются в первичном звене оказания медицинской помощи. При этом в настоящее время именно аптечные организации, как правило, не имеют какой-либо юридической обязанности внедрять в свою практику данные технологии, с точки зрения официальных нормативных правовых актов – следовательно, этот вопрос остается на усмотрение их руководства.

В качестве основы для проведения данного научного исследования нами были использованы различные опубликованные литературные источники, отраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность аптечных и медицинских организаций.

В рамках исследования применялись общенаучные методы познания, включая системный, сравнительный и логический подходы.

Новизна исследования обуславливается комплексным подходом к анализу практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций, обслуживающих население, в том числе проведением социологического исследования среди фармацевтических работников.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций.

Задачи исследования:

1. На основе анализа литературных источников выявить основные аспекты применения бережливых технологий.
2. Проанализировать инструменты бережливых технологий, применимые для внедрения в практическую деятельность аптечных организаций.
3. На основе контент-анализа отечественных нормативных правовых актов проанализировать соответствие рассматриваемых бережливых технологий требованиям современных отраслевых правовых норм.
4. С использованием метода социологического исследования, определить текущее положение трудовых процессов в аптечных организациях, с точки зрения перспектив внедрения бережливых технологий.
5. Разработать предложения по внедрению инструментов бережливых технологий по правомерному обращению в аптечных организациях лекарственных препаратов.

Объектом исследования явилась деятельность аптечных организаций, оказывающих фармацевтическую помощь населению.

Предметом исследования явились различные практические аспекты внедрения бережливых технологий в работу аптечных организаций.

Теоретическая значимость исследования заключается в дальнейшем развитии исследований в области совершенствования применения бережливых технологий в работе аптечных организаций.

Практическая значимость исследования заключается в разработке конкретных предложений по совершенствованию практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций.

Публикации: подготовлена к публикации научная статья «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций».

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, 3 глав, включающих 7 параграфов, заключения и списка использованных источников.

ГЛАВА 1. ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ПРИМЕНЕНИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1.1. Краткая история возникновения концепции бережливых технологий

В настоящее время во всем мире фармацевтическая практика, в т.ч. на уровне розничных аптечных организаций, продолжает постоянно совершенствоваться, и в этом контексте немаловажная роль отводится осуществлению стандартизации различных производственных аспектов работы.

После возникновения в середине прошлого века подхода к пониманию рассматриваемых технологий, они были переведены на русский язык как «бережливые» [16]. В настоящее время такой подход к переводу данного термина можно считать устоявшимся.

Концепция бережливых технологий изначально успешно была применена как изначально в Японии, так, в последующем, и в других странах (особенно в США), в сфере производства автомобилей.

Некоторые компании сделали данную концепцию практически философией своей трудовой деятельности. Тем не менее, в конце прошлого века уже наблюдались активные попытки внедрить рассматриваемые технологии и в другие сферы экономики.

Нельзя не отметить, что, в целом, рассматриваемый подход должен рассматриваться как одно из направлений менеджмента, основной целью которого является достижение требуемого результата – в данном случае речь идет о максимальном снижении и/или устранении всех различных видов потерь в определенном рабочем процессе. В свою очередь, подобное снижение и/или устранение непосредственно способствует постоянному улучшению качества данных процессов.

1.2. Современная концепция бережливых технологий

Отрадно отметить, что рассматриваемая концепция практически в полном объеме применима и к фармацевтической деятельности – особенно в контексте рассмотрения ее розничного звена, а именно функционирования аптечных организаций, обслуживающих население.

Несомненно, кроме так называемого первого звена в сфере фармацевтической деятельности, подобная концепция также применима и в работе больничных аптек. В связи с этим, очевиден потенциал для ее практического внедрения в рассматриваемую сферу деятельности.

Кроме этого, немаловажным остается необходимость признания того факта, что эффективная и слаженная работа коллектива, в т.ч. до и после внедрения рассматриваемых технологий, во многом зависит от того, насколько вкладывается в совместную работу каждый член данного коллектива.

Именно понимание каждым сотрудником основных подходов, лежащих в основе бережливых технологий, позволяет добиться максимальной эффективности при их внедрении в практическую работу. Непременнo, поскольку речь идет о розничном звене фармацевтической деятельности, должно внимание должно также уделяться обеспечению потребностей потребителей соответствующих оказываемых услуг: в данном случае – посетителей аптечных организаций.

Лежащий в основе концепции подход о том, что необходимо осуществить устранение всех возможных разновидностей потерь, позволяет по-новому взглянуть на любой рабочий процесс практически в любой сфере деятельности, исключениями из которых не являются ни здравоохранение в целом, ни фармация в частности.

Также необходимо отметить, что рассматриваемая концепция предусматривает обеспечения снижения затрат на выполнение трудовых функций – следовательно, за счет этого может быть обеспечено снижение цены на производимый при этом товар или услугу.

Единственное, является очевидным, что все эти действия по оптимизации не должны ни в коем случае привести к какому-либо снижению качества этих товаров или услуг – ведь это является для компании одним из самых ценных аспектов.

В то же время, если компания за счет применяемых технологий сможет обеспечить снижение затрат по различным производственным аспектам и, особенно, осуществить уменьшение цены на конечный продукт, то все это само по себе будет способствовать победе компании в конкурентной борьбе.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИМЕНИМЫХ К ВНЕДРЕНИЮ В РАБОТУ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

2.1. Основные характеристики инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций

Далее нами проведено рассмотрение различных бережливых технологий с целью выявления их основных характеристик и возможности их внедрения в практическую работу аптечных организаций.

На первом этапе нами, на основе контент-анализа литературных источников, составлен список основных потерь в аптечных организациях, обслуживающих население:

- перепроизводство – в контексте производственных аптек примером может являться избыточное изготовление внутриаптечной заготовки каких-либо препаратов, которое затем будет проблематично реализовать населению, т.к. ему может не потребоваться подобный объем;
- избыток запасов – для любого вида аптечных организаций нежелательно допускать избыточный уровень запасов товаров аптечного ассортимента;
- задержки – ряд рабочих процессов может требовать выполнения определенных производственных последовательностей. Например, для того чтобы расфасовать экстенпоральный лекарственный препарат, сначала его необходимо изготовить. В случае излишних временных задержек на этапе изготовления препарата, могут наблюдаться значительные потери времени для последующей расфасовки и упаковки препарата, а также ряд потенциальных покупателей могут не суметь приобрести/получить интересующий их препарат;

- транспортировки и перемещения – необходимо избегать излишнего перемещения различных материалов и уже готовой продукции как внутри аптечной организации, так и между различными аптеками – например, находящимися внутри одной аптечной сети;
- дополнительная обработка – этот вид затрат, возможно, не так часто встречается в сфере розничной фармацевтической деятельности. Тем не менее, необходимо заблаговременно предусмотреть и выполнить требуемые действия, чтобы конечному продукту не требовалась излишняя/дополнительная обработка. Например, отсутствие в аптеке для расфасовки светочувствительных лекарственных препаратов требуемых флаконов из оранжевого стекла, как правило, приведет к необходимости для фармацевтических работников обклеивать флаконы из прозрачного стекла плотной бумагой.
- дефекты – в фармацевтической практике этот вид потерь полностью устранить, как правило, нельзя. Однако вся регламентация трудовых процессов в аптечной организации должна быть построена с целью минимизации возникновения возможных дефектов в конечной продукции – например, попадания механических включений в экстенпоральный лекарственный препарат либо приведения заводского препарата в негодность из-за ошибки работника в его размещении на места хранения.

После этого нами были рассмотрены непосредственные бережливые технологии, которые могут быть применены для различных рабочих процессов в аптечных организациях.

Среди таких базовых инструментов можно выделить технологию 5S, которая сама по себе является комплексной и состоит из 5 отдельных аспектов. В частности, одним из таких аспектов является сортировка – она описывается как обеспечение корректной и удобной организации рабочих мест у персонала компании.

Очевидно, что, в зависимости от конкретного рабочего места, будет отличаться и его оснащение. При этом смысле инструмента «сортировка» как раз и состоит в обеспечении оптимального оснащения конкретных рабочих мест с привязкой на то, для сотрудников в каких должностях они предназначены и с какой целью они будут использоваться в рабочем процессе.

Немаловажным является тот факт, что для достижения эффективной организации труда все сотрудники должны четко представлять себе рабочие процессы, в которых они участвуют. Это возможно с помощью следующего инструмента – самоорганизации. Фармацевтический персонал должен хорошо ориентироваться в тех действиях, которые он должен совершить на соответствующих этапах жизненного цикла фармацевтического товара – будь то приемка препарата в аптеке либо, наоборот, его реализация покупателю с оказанием консультационных услуг.

Из этого вытекает следующий инструмент – стандартизация. На наш взгляд, он является очень распространенным в работе аптечных организаций, т.к. само составление различных стандартных операционных процедур, регламентирующих разнообразные трудовые процессы в аптеках, можно отнести к этому инструменту.

Среди иных инструментов, помимо комплекса «5S можно выделить визуализацию – с ее помощью возможно, например, дополнительно отслеживать расход определенных товаров: в частности, с этой целью может быть удобным применение метода оконтуривания. Также к рассматриваемым технологиям можно отнести организацию так называемой доски почета [7].

Говоря в целом об удобстве как персонала в аптеке, так и покупателей, зашедших в торговый зал, немаловажно подчеркнуть возможность расставления определенных указателей, а также, что, пожалуй, уже применяется в каждой аптеке, – обозначение групп товаров на витринах и правильное оформление ценников [10,11,14].

С целью избежания такого вышерассмотренного вида потерь как задержки, удобно применение еще одного инструмента – «точно в срок». Для ее реализации необходимо заблаговременно предусмотреть выполнение различных производственных процессов таким образом, чтобы все последовательно выполняемые процедуры осуществлялись в необходимое время – это позволит избежать вышеуказанных задержек.

Современная работа аптеки немыслима без применения различного оборудования – компьютеров, сканеров, кассовых аппаратов, холодильников, сигнализации и пр. Поэтому немаловажным является такой инструмент как «необходимое обслуживание оборудование». Руководство аптечной организации должна предпринять все от нее возможное, чтобы обеспечить правильное функционирование используемого оборудования.

В качестве завершающего инструмента можно отметить так называемую защиту от непреднамеренных ошибок – она необходимо для минимизации риска несанкционированных или ошибочных действий сотрудников. Для внедрения этого инструмента в практику аптеки также может помочь создание соответствующих стандартных операционных процедур, а также необходимые инструктажи для профильного персонала аптеки.

2.2. Анализ соответствия рассматриваемых инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций, требованиям современных правовых норм

Далее нами был проведен анализ соответствия рассматриваемых инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций, требованиям современных правовых норм. Для этой цели был осуществлен контент-анализ основных отраслевых нормативных правовых актов Российской Федерации. Проведенный анализ показал, что рассматриваемые инструменты бережливых технологий в полной мере соответствует действующим правовым нормам федерального законодательства.

Табл. 2.1

Анализ соответствия рассматриваемых инструментов бережливых технологий, применимых к внедрению в работу аптечных организаций, требованиям современных правовых норм

№ п/п	Инструмент бережливых технологий	Соответствие приказу Минздрава России от 31.08.2016 № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»	Соответствие приказу Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 № 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств»
1.	организация рабочего пространства (5S)	+	+
2.	визуализация	+	+
3.	принцип «точно в срок»	+	+
4.	всеобщее обслуживание оборудования	+	+
5.	защита от непреднамеренных ошибок	+	+

ГЛАВА 3. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СРЕДИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

3.1. Основы проведения социологических исследований

Необходимо отметить, что социологический опрос представляет собой основную методику для получения от респондентов базовой информации – именно той, которая необходима исследователю.

Для этой цели, как правило, исследователем заблаговременно составляется специально разработанная анкета, содержащая вопросы, ответы, на которые необходимо получить от респондентов.

Данные вопросы могут быть как общими (например, связанными с половозрастными характеристиками и социальным статусом опрашиваемых, так и специальными – которые, по сути, являются особым способом получения от респондентов требуемой информации. Их формулировка непосредственно зависит от целей исследования и, что немаловажно, от квалификации исследователя.

В целях проведения исследования нами составлена анкета для опроса фармацевтических работников аптечных организаций.

Нами была составлена анкета для опроса фармацевтических работников. Всего нами было опрошено 300 специалистов из аптечных организаций Республики Башкортостан.

3.2. Анализ результатов проведенного социологического опроса

Полученные нами результаты были обработаны с использованием компьютерной программы Microsoft Excel.

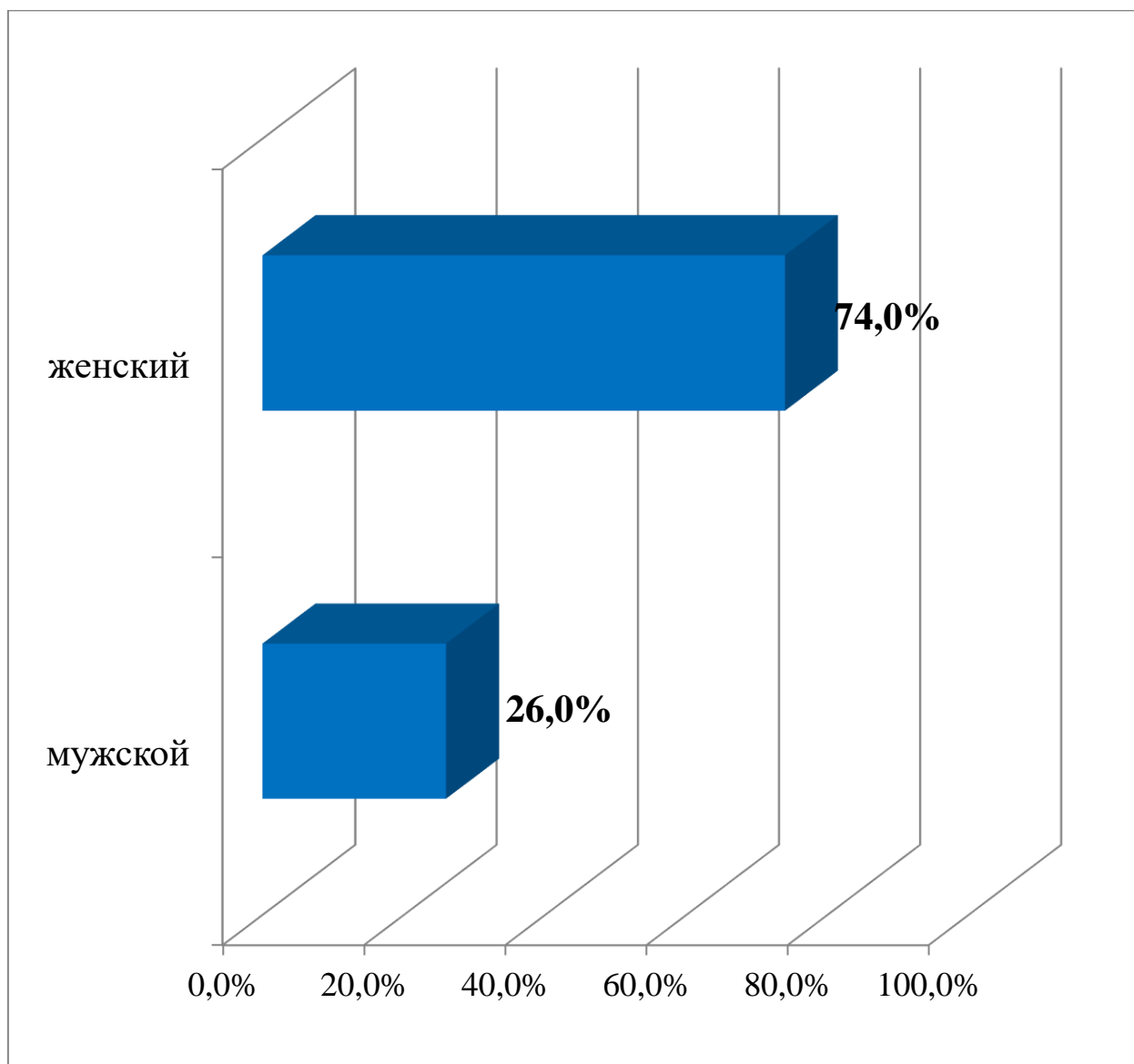


Рис. 3.1. Распределение респондентов по полу

Как следует из рис. 3.1., среди опрошенных нами респондентов – фармацевтических работников – преобладали женщины.

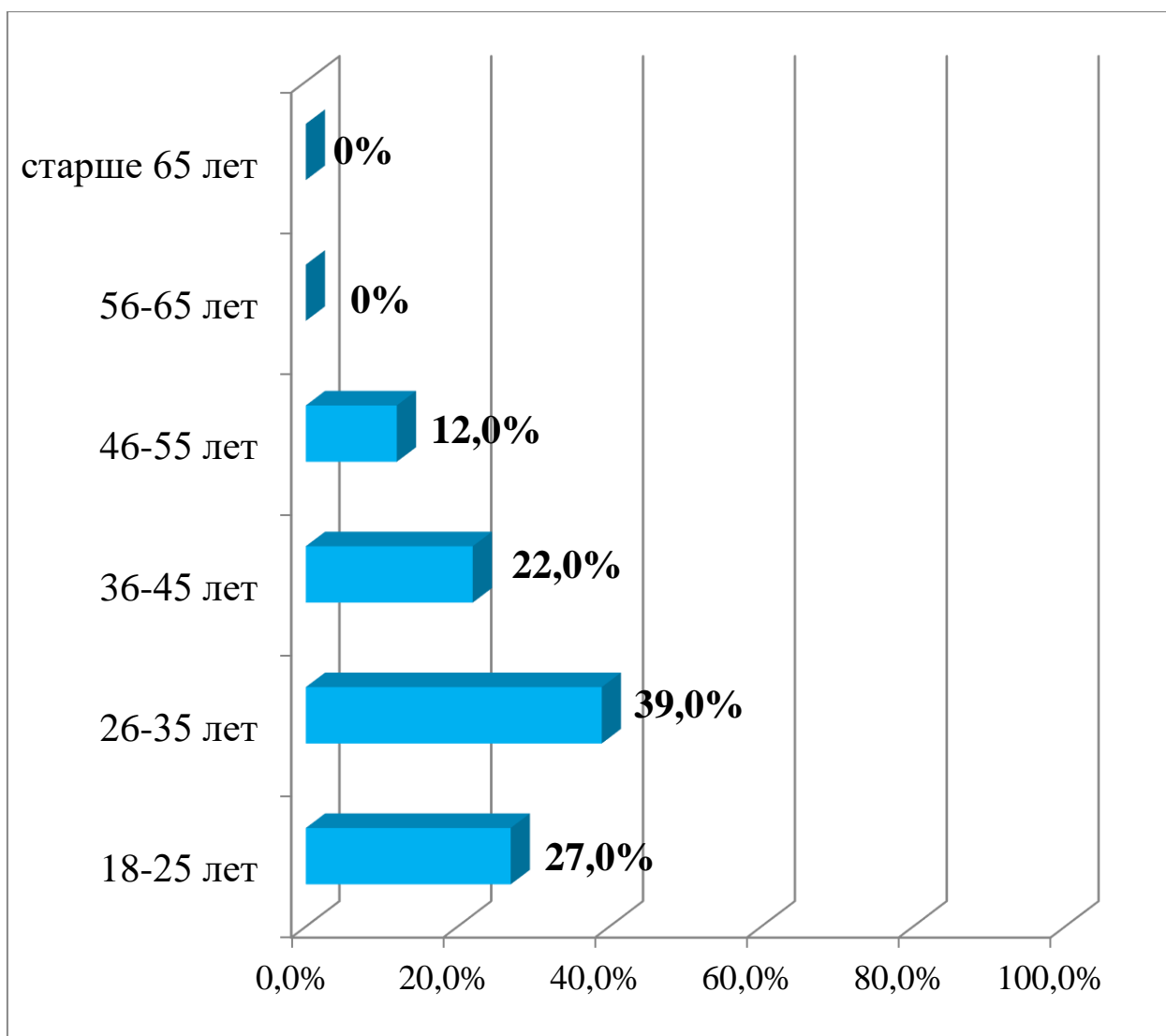


Рис. 3.2. Распределение респондентов по возрасту

Необходимо отметить, что самой распространенной группой респондентов по возрасту являлась группа «26 – 35 лет» (рис. 3.2).

Также важно подчеркнуть, что в выборке оказалось довольно равное число как фармацевтов, так и провизоров, что можно наглядно видеть на рис. 3.3.

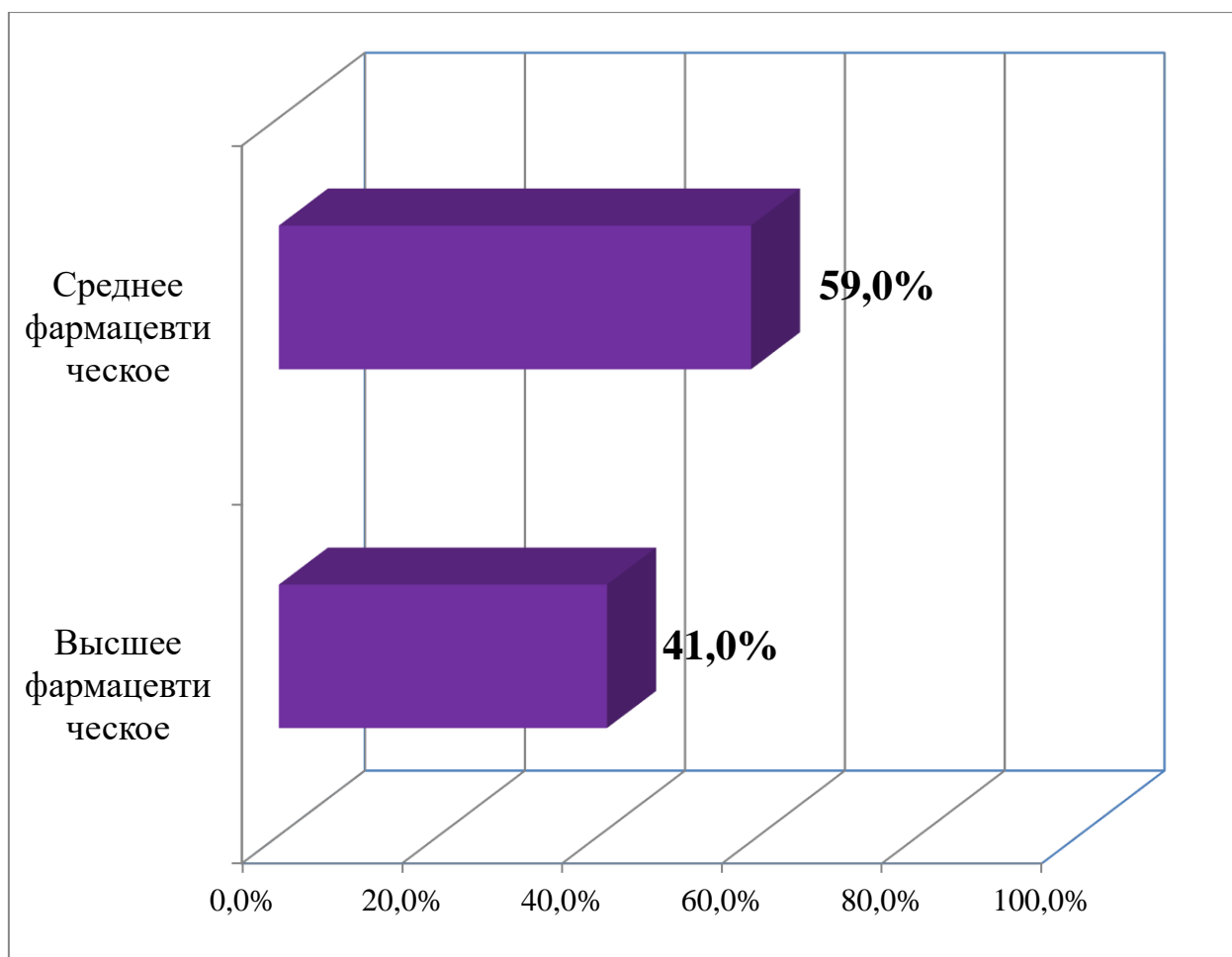


Рис. 3.3. Распределение респондентов по уровню образования

В свою очередь, в соответствии с поставленной целью, в данном социологическом исследовании принимали участие специалисты-«первостольники», занимающие соответственно должности либо провизора, либо фармацевта – согласно их уровню образования (рис. 3.4).

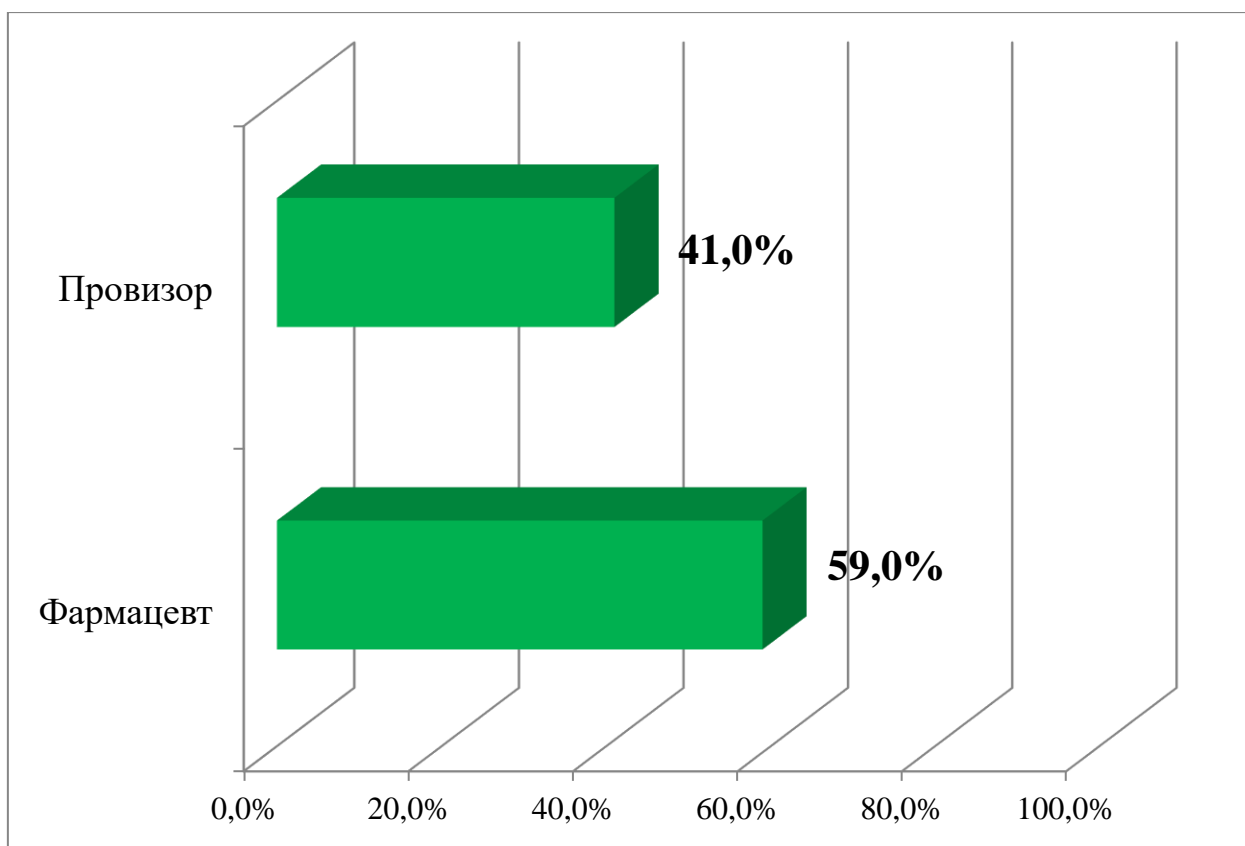


Рис. 3.4. Распределение респондентов по должности

Из рис. 3.5 следует, что большинство опрошенных нами специалистов считают, что их соответствующие рабочие места являются рациональными.

Тем не менее среди респондентов не нашлось лиц, которые бы в полной мере могли бы назвать свои рабочие места рациональными.

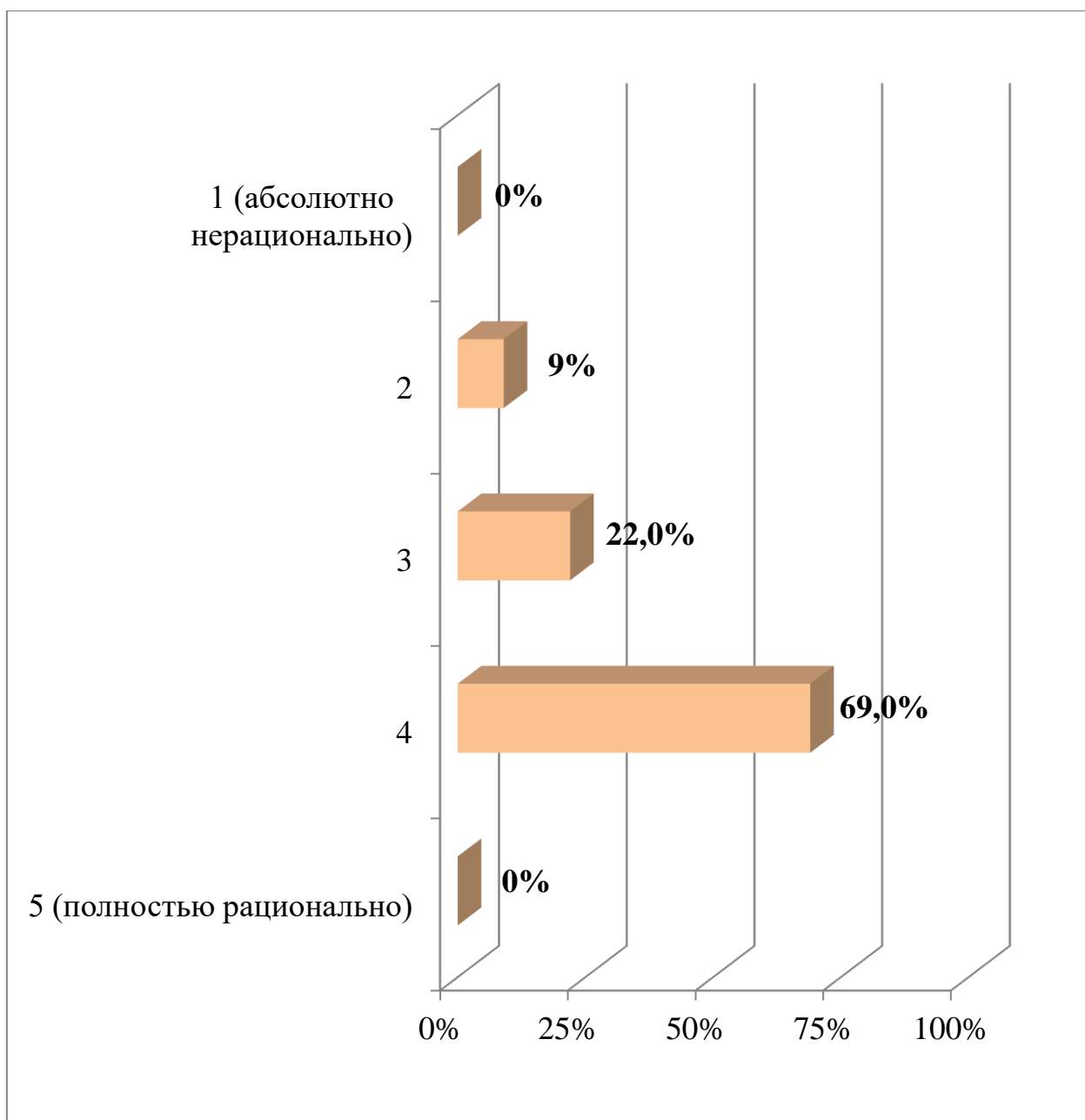


Рис. 3.5. Ответы респондентов на вопрос: «По Вашему мнению, является ли рационально организованным Ваше рабочее место?»

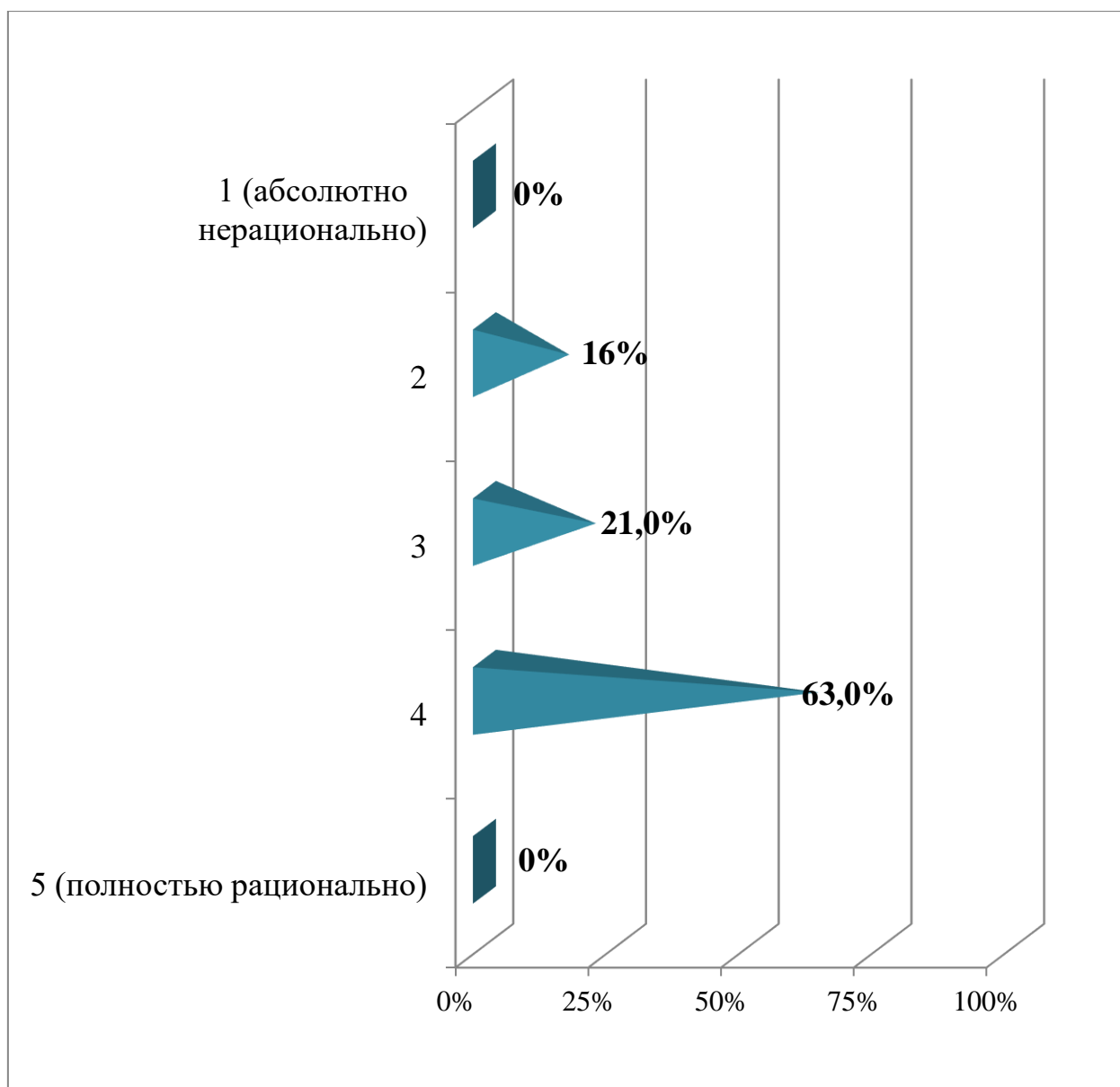


Рис. 3.6. Ответы респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, в Вашей аптеке является ли рациональным система хранения товаров?»

Из рис. 3.6 следует, что опрошенные специалисты в несколько меньшей степени удовлетворены рациональностью хранения товаров на основных местах хранения, по сравнению с их личными рабочими местами.

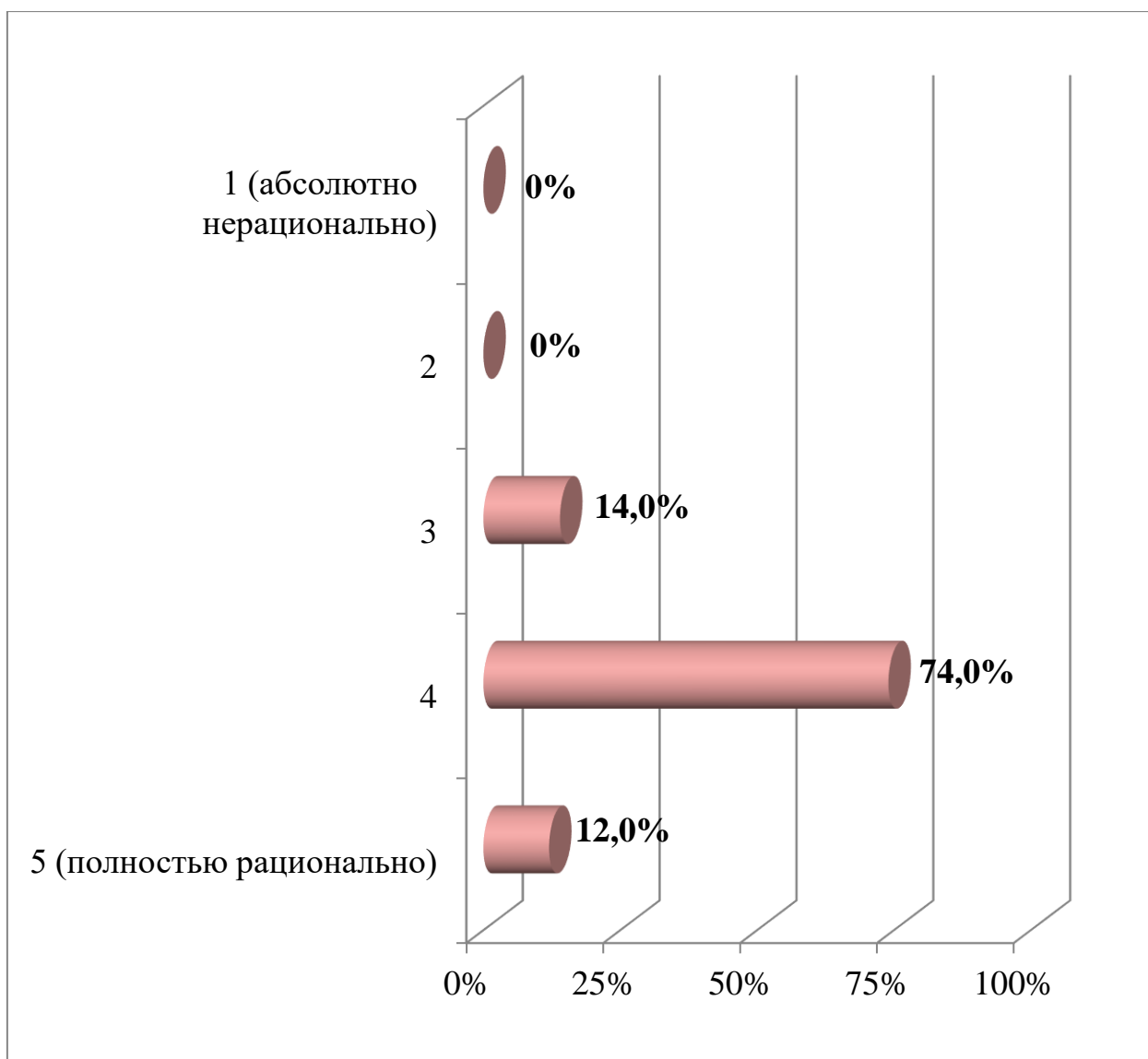


Рис. 3.7. Ответы респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли рационально обеспечивается чистота в Вашей аптеке?»

Очень радует тот факт, что подавляющее большинство опрошенных отметили, что подобная чистота на указанных объектах обеспечивается эффективно (рис. 3.7)

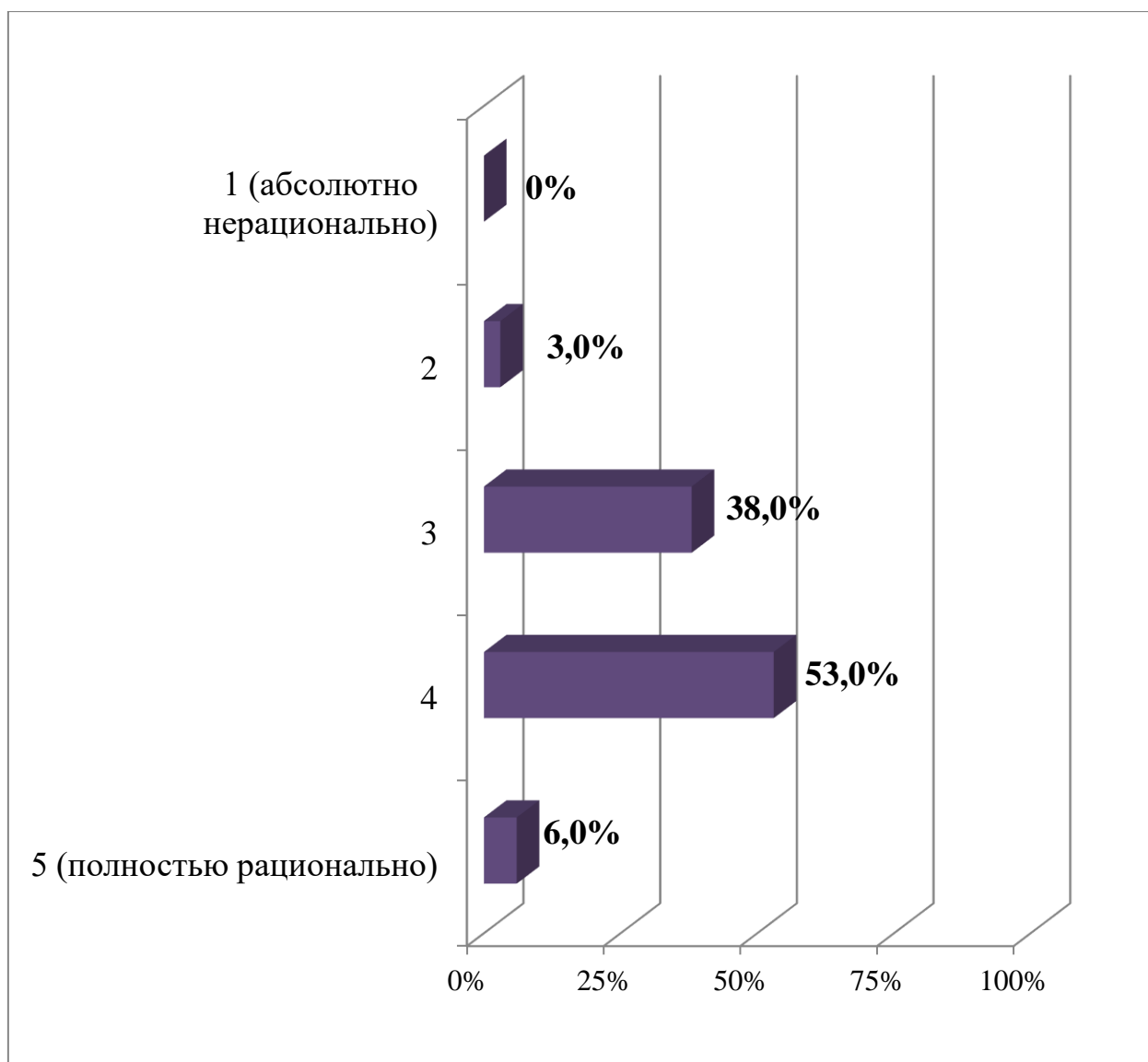


Рис. 3.8. Ответы респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, рационально ли в Вашей аптеке организована стандартизация различных процессов?»

Как можно убедиться на рис. 3.8, подавляющее большинство опрошенных удовлетворены текущим уровнем развития и внедрения стандартных операционных процедур.

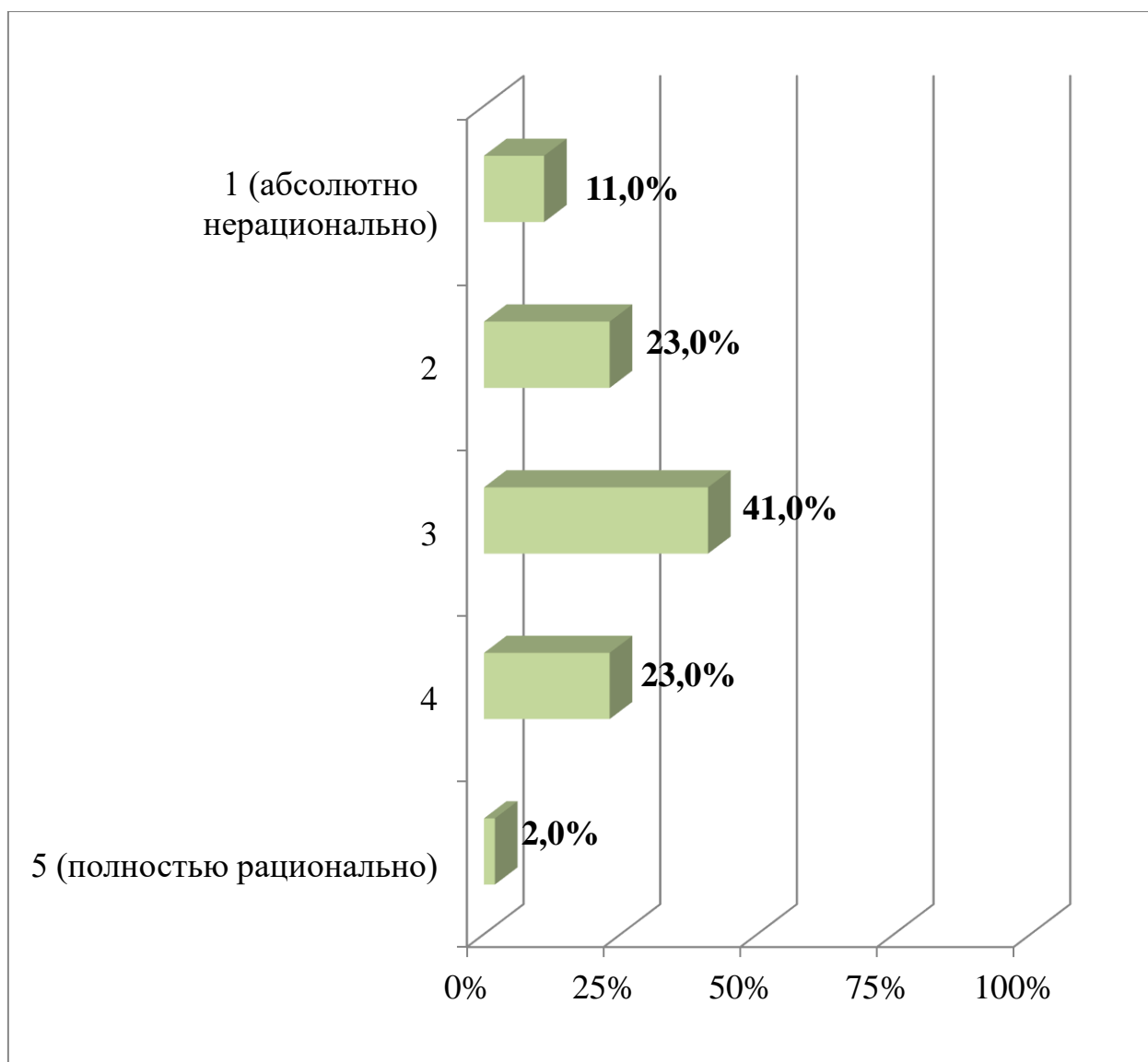


Рис. 3.9. Ответы респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, как рационально организована в Вашей аптеке система мотивации специалистов?»

Из рис. 3.9 можно сделать вывод о том, что часть опрошенных работников отмечают факт того, что имеющаяся система мотивации в их организациях не вызывает у них чувства удовлетворенности.

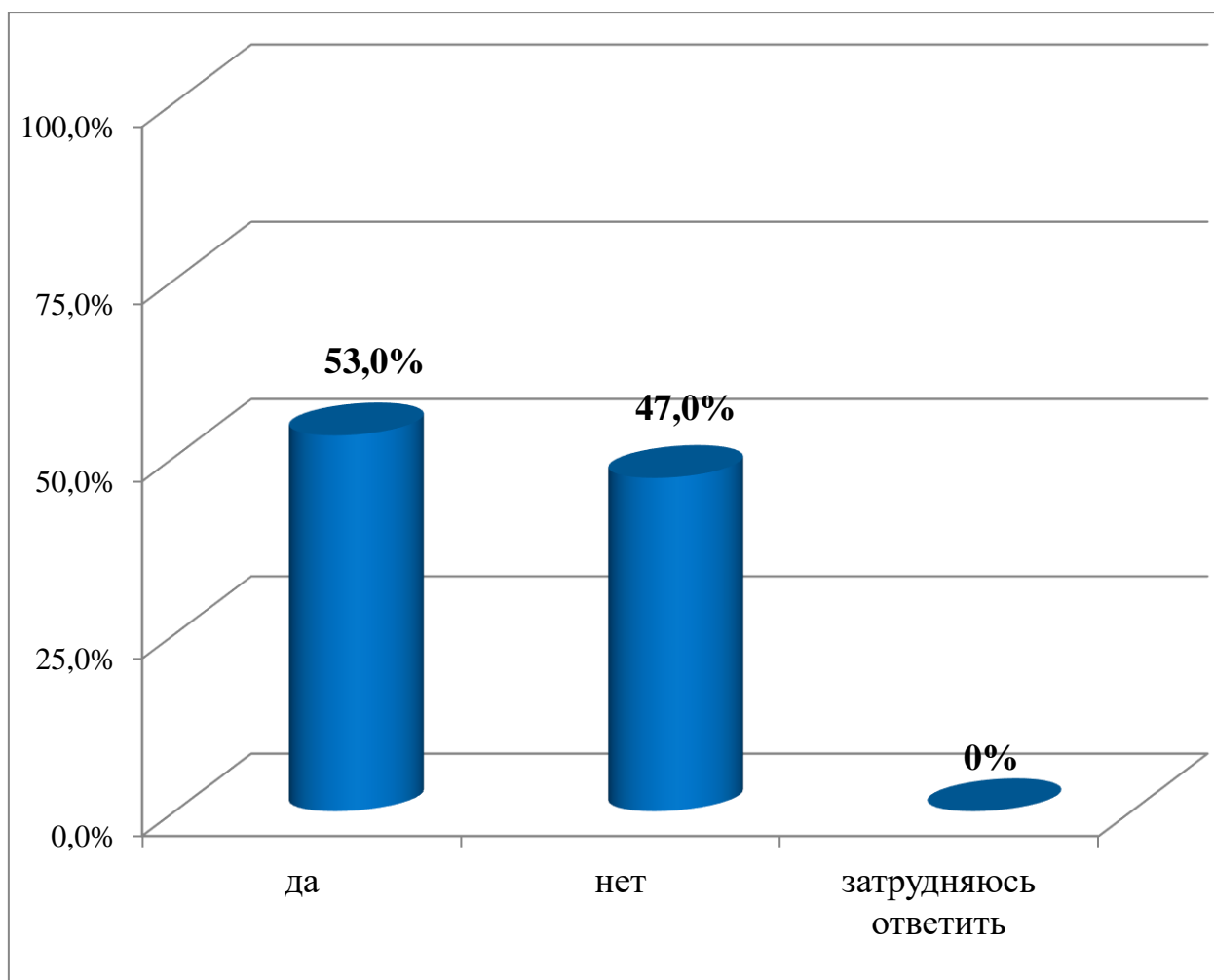


Рис. 3.10. Ответы респондентов на вопрос: «Имеются ли в Вашей аптеке электронные отметки на компьютере первостольника о местах, где хранится требуемый товар?»

Как следует из рис. 3.10, лишь половина опрошенных может применять в своей работе вышеуказанные электронные отметки на рабочем компьютере первостольника, что, на наш взгляд, может приводить к излишним затратам времени.

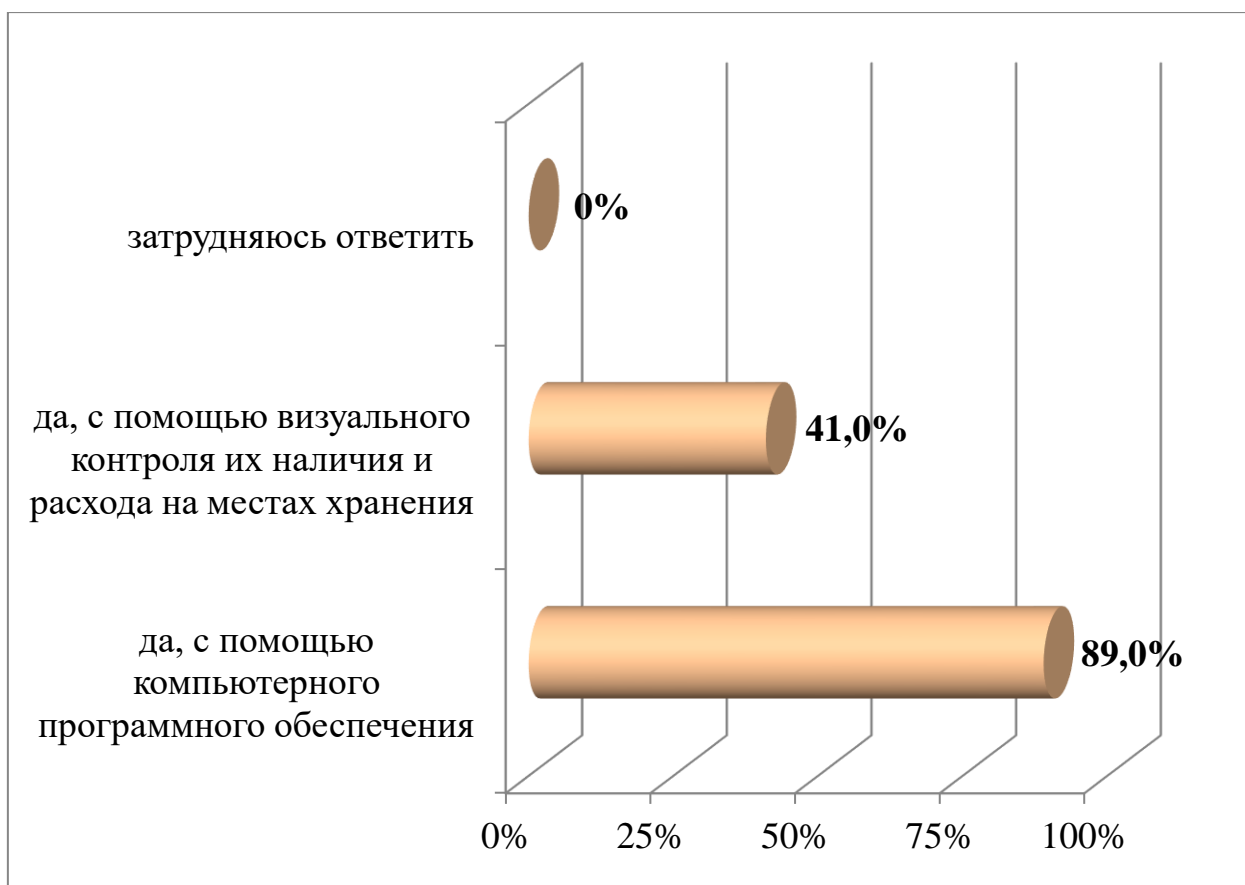


Рис. 3.11. Ответы респондентов на вопрос: «Укажите, обеспечивается ли в Вашей аптеке отслеживание наличия и расхода ЛП из перечня минимального ассортимента? (возможно несколько вариантов ответа)»

Необходимо отметить, что почти половина респондентов уже в настоящее время используют инструмент визуального контроля для решения данного вопроса (рис. 3.11).

3.3. Разработка предложений по совершенствованию практических аспектов внедрения бережливых технологий в деятельность аптечных организаций

С учетом выявленного нами в процессе исследования потенциального риска попадания в розничные аптеки препаратов, запрещённых к отпуску населению, нами, с использованием государственного реестра лекарственных средств разработан перечень основных фармакотерапевтических групп, которые могут содержать в своём составе данные препараты (рис. 3.12).

Особой группой являются препараты, применяемые для медикаментозного прерывания беременности – мизопростол и мифепристон в дозировке 200 миллиграммов.

Разработка перечня основных фармакотерапевтических групп ЛП, которые содержат в своём составе препараты, предназначенные для отпуска только в медицинские организации

Информация о том, что конкретный лекарственный препарат может отпускаться только в медицинские организации, в том числе стационарах, указана в инструкции по его медицинскому применению в разделе «Условия отпуска».

Примеры:

некоторые препараты, использующиеся для **ингаляционной и неингаляционной анестезии**: галотан, кетамин и др.;

некоторые наркотические анальгетики: например, фентанил в форме раствора для внутривенного и внутримышечного введения (*в некоторых формах выпуска*);

некоторые иммунобиологические препараты, в т.ч. сыворотки противоботулинические, вакцины для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2;

некоторые антидоты: например, кальция тринатрия пентетат.

препараты, применяемые для **медикаментозного прерывания беременности**: например, **мифепристон в дозировке 200 мг, мизопростол**;

Рис. 3.12. Разработанный перечень основных фармакотерапевтических групп ЛП, которые содержат в своем составе препараты, предназначенные для отпуска только в медицинские организации

Далее нами проведён анализ возможностей и требований к отпуску из аптечных организаций населению лекарственных препаратов, содержащих в своем составе «габапентин», «дицикловерин + парацетамол», «баклофен» с 1 сентября 2025 года.

На рис. 3.13 показано, что, при вступлении в силу соответствующих поправок в национальное законодательство, с осени текущего года отпуск населению лекарственных препаратов должен осуществляться по более строгим рецептурным бланкам, которые должны будут храниться в аптеках 3 года после отпуска препаратов пациентам.

В связи с этим, аптеки, которые не работают и не планируют работать с учётными препаратами, должны будут вывести из своего оборота рассматриваемые лекарственные препараты до 31 августа 2025 года включительно.

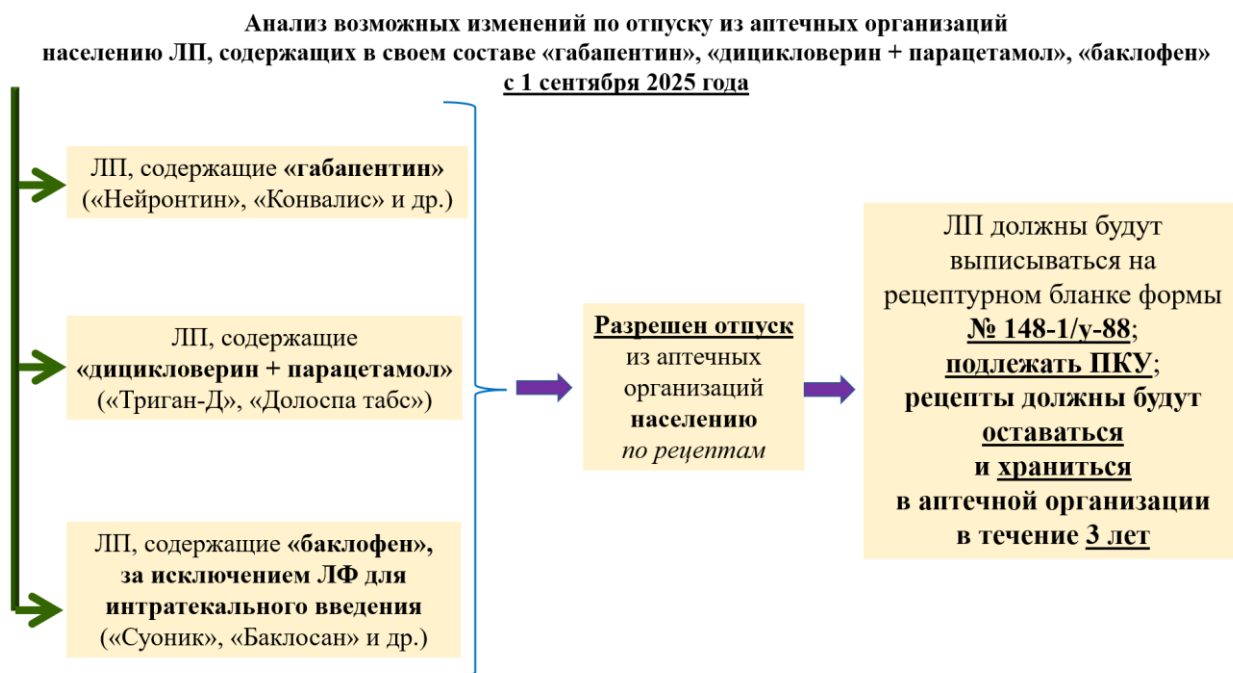


Рис. 3.13. Анализ возможных изменений по отпуску из аптечных организаций населению ЛП, содержащих в своем составе «габапентин», «дицикловерин + парацетамол», «баклофен» с 1 сентября 2025 года

Далее нами были разработаны предложения по внедрению бережливых технологий по правомерному обращению в аптечных организациях ЛП, содержащих в своем составе «габапентин», «дицикловерин + парацетамол», «баклофен» с 1 сентября 2025 года:

1. Разработать и внедрить стандартную операционную процедуру по недопущению поступления в аптечные организации ЛП, запрещённых для отпуска населению либо непредусмотренных ассортиментом аптечной организации (инструмент бережливых технологий – стандартизация из комплекса 5S).
2. Предусмотреть, при необходимости, вывод из оборота в аптечных организациях лекарственных препаратов, содержащих «габапентин», «дицикловерин + парацетамол», «баклофен», до 31 августа 2025 г. (инструмент бережливых технологий – визуализация: например, оконтуривание).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. На основе обзора литературных источников выявлены основные аспекты бережливых технологий, общей целью применения которых является уменьшение всех возможных затрат в различных рабочих процессах.
2. Проанализированы инструменты бережливых технологий, применимые для внедрения в практическую деятельность аптечных организаций: организация рабочего пространства (5S), визуализация, принцип «точно в срок», всеобщее обслуживание оборудования, защита от непреднамеренных ошибок.
3. На основе контент-анализа отечественных нормативных правовых актов показано соответствие анализируемых инструментов бережливых технологий требованиям действующих отраслевых правовых норм.
4. С использованием метода социологических исследований определено текущее положение трудовых процессов в аптечных организациях, с точки зрения перспектив внедрения бережливых технологий.
5. На основе проведенных исследований разработаны предложения по внедрению инструментов бережливых технологий по правомерному обращению в аптечных организациях лекарственных препаратов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бережливое производство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 01.06.2024)
2. Бережливое производство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://traditio-ru.org/wiki/Бережливое_Производство (дата обращения: 01.06.2024)
3. Бережливое производство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/Бережливое-производство> (дата обращения: 01.06.2024)
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 3-е изд. - М.: Экономистъ, 2003.- 528 с.
5. Вумек Джеймс П., Джонс Даниел Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. -М.,: «Альпина Паблишер», 2011. 401с.
6. Высочий Д. Система Lean: Концепция бережливого производства // Д. Высочий URL: <http://otrude.ru/> (дата обращения: 01.06.2024).
7. Гайсаров А.Х. Бережливые технологии: 5 инструментов и польза для аптек // Новая аптека, 2019, № 2.
8. Лин форум [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.leanforum.ru/library/r8/187.html/> (дата обращения: 01.06.2024)
9. Постановление Правительства РФ от 31.03.2022 № 547 (ред. от 03.08.2023) «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
10. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 № 706н (ред. от 28.12.2010) «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
11. Приказ Минздрава России от 31.08.2016 № 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных

препаратов для медицинского применения» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

12. Приказ Минздрава России от 24.11.2021 № 1093н (ред. от 24.11.2021) «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями (амбулаториями, фельдшерскими и фельдшерско-акушерскими пунктами, центрами (отделениями) общей врачебной (семейной) практики), расположенными в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные организации, а также Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества в том числе Порядка отпуска аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

13. Приказ Минздрава России от 24.11.2021 № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

14. Приказ Минздрава России от 31.08.2016 № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

15. Тайити Оно. Производственная система Тойоты: уходя от массового производства. - М: Издательство ИКСИ, 2012. 391с.
16. Что такое бережливое производство? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vcudmurtia.ru/events/lean/on_the_lean_production/ (дата обращения: 01.06.2024).

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Кафедра фармации

Обучающийся Ачакеева Светлана Романовна группы ОЗМ-201-УЭФД

Выпускная квалификационная работа на тему:

«Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях»

Обучающийся Ачакеева Светлана Романовна успешно закончила курс обучения по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности». Итогом обучения явилось выполнение выпускной квалификационной работы, которая является исследовательской работой обучающегося.

При написании обзора литературы по теме выпускной квалификационной работы были освоены навыки реферирования и анализа данных источников литературы, а также обобщения полученной информации. В процессе выполнения экспериментальной части были проведены самостоятельные исследования, освоены методы научного анализа: логический, социологических исследований, контент-анализ и другие. Тема раскрыта полно, выводы отражают основные результаты исследования и могут быть использованы в практической деятельности.

В период выполнения выпускной квалификационной работы обучающийся показала себя трудолюбивым, добросовестным исследователем, проявила самостоятельность и творческую инициативу.

Работа отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, аккуратно оформлена и может быть рекомендована к защите на присвоение квалификации «магистр» по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение.

Научный руководитель,
заведующий кафедрой
фармации ФГБОУ
ВО БГМУ Минздрава России,
д.фарм.н., профессор



В.А. Катаев

ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА О ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Ачакеевой Светланы Романовны

магистранта по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение,
направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности»,
группа ОЗМ-201-УЭФД

Тема выпускной квалификационной работы: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях».

Выпускная квалификационная работа выполнена на базе кафедры фармации ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России. Научный руководитель: д.фарм.н., профессор Катаев В.А.

В настоящее время имеется высокая потребность в совершенствовании различных рабочих процессов в аптечных организациях. Актуальность и новизна темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что практическая деятельность фармацевтических работников характеризуется некоторыми повторяющимися действиями, в отношении которых имеются перспективы к совершенствованию.

В исследовании представлен анализ современных аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях. Практическая часть исследования включает в себя результаты проведенного социологического опроса фармацевтических работников аптечных организаций.

В выпускной квалификационной работе определены объект, предмет, цель исследования, задачи, методология исследования. Выводы и предложения соответствуют поставленным задачам и вытекают из полученных данных. Представленное исследование построено по традиционному образцу, характерному для магистерских выпускных квалификационных работ. Методы, объекты, объем исследования, размеры выборочных совокупностей дифференцированы в соответствии с поставленными задачами и последовательностью их решения. В работе достаточной степени использованы литературные источники.

В целом, исследование Ачакеевой Светланы Романовны на тему: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях» соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, а ее автор – присвоения квалификации «магистр» по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности»).

Рецензент

Доцент кафедры фармацевтической технологии
и биотехнологии, к.фарм.н., доцент



Ф.Х. Кильдияров

ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА О ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Ачакеевой Светланы Романовны

магистранта по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение,
направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности»,
группа ОЗМ-201-УЭФД

Тема выпускной квалификационной работы: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях».

Выпускная квалификационная работа выполнена на базе кафедры фармации ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России под научным руководством д.фарм.н., профессора Катаева В.А.

Актуальность и новизна темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что в настоящее время в практику здравоохранения все чаще внедряются различные бережливые технологии. В соответствии с федеральным законодательством, аптечные организации также являются частью соответствующих систем здравоохранения. Это обуславливает высокую актуальность проведения научных исследований, посвященных различным аспектам внедрения и применения бережливых технологий в аптечных организациях.

В исследовании представлен анализ современных практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях.

В эмпирической части также представлены результаты социологического исследования фармацевтических работников аптечных организаций.

Представленное исследование построено по традиционному образцу, характерному для магистерских выпускных квалификационных работ.

В выпускной квалификационной работе определены объект, предмет, цель исследования, задачи, методология исследования. Выводы и предложения соответствуют поставленным задачам и вытекают из полученных данных.

Методы, объекты, объем исследования, размеры выборочных совокупностей дифференцированы в соответствии с поставленными задачами и последовательностью их решения. В работе достаточной степени использованы литературные источники.

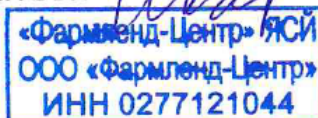
В целом, исследование Ачакеевой Светланы Романовны на тему: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях» соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, а ее автор – присвоения квалификации «магистр» по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (направленность «Управление и экономика в фармацевтической деятельности»).

Рецензент:

Заведующая аптечной организацией № 285

ООО «Фармлэнд-Центр»

дата: 03.06.2025



И.В. Катаева

Выписка из протокола № 06

от «13» июня 2025 г.

заседания кафедры фармации

Присутствовали: зав. кафедрой, проф., д. фарм. н. Катаев В.А., проф., д. фарм. н. Ибрагимова Г.Я., проф., д. фарм. н. Латыпова Г.М., доц., к. фарм. н. Аюпова Г.В., доц., к. фарм. н. Габдулхакова Л.М., доц., к. фарм. н. Гайсаров А. Х., доц., к. фарм. н. Елова Е.В., доц., к. фарм. н. Ивакина С. Н., доц., к. фарм. н. Иксанова Г.Р., доц., к. фарм. н. Лозовая К.В., доц., к. фарм. н. Федотова А.А., ст. преподаватель Халиков Р.А., асс., завуч Зайкина А.В., ст. лаборант Васильева С.А., ст. лаборант Дерябина Г.А., лаборант Латыпов Р.Р.

Председатель: зав. кафедрой д.фарм.н., проф. Катаев В.А.

Секретарь: ст. лаб. Дерябина Г.А.

Слушали: ответственного заведующего кафедрой профессора Катаева В.А о допуске к защите выпускной квалификационной работы Ачакеевой Светланы Романовны на тему: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях» под руководством зав. кафедрой фармации, д.фарм.н., профессора Катаева В.А.

Постановили: допустить к защите выпускную квалификационную работу Ачакеевой Светланы Романовны на тему: «Анализ практических аспектов внедрения бережливых технологий в аптечных организациях» под руководством зав. кафедрой фармации, д.фарм.н., профессора Катаева В.А.

Председатель:

Зав. кафедрой фармации,
д.фарм.н., профессор



В.А. Катаев

Секретарь:

Ст. лаборант



Г.А. Дерябина

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

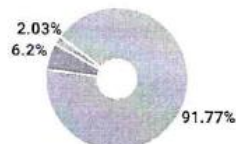
ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Ачакеева Светлана Романовна
Самоцитирование
рассчитано для: Ачакеева Светлана Романовна
Название работы: АНАЛИЗ ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ВНЕДРЕНИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
Тип работы: Выпускная квалификационная работа
Подразделение: ФГБОУ ВО Башкирский государственный медицинский университет МЗ РФ

РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ	6.2%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	91.77%
ЦИТИРОВАНИЯ	2.03%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 24.06.2025



Структура документа:

Проверенные разделы: основная часть с.7-23, введение с.4-6, выводы с.24

Модули поиска:

Шаблонные фразы; Переводные заимствования; IEEE; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Перефразирования по коллекции IEEE; СМИ России и СНГ; Патенты СССР, РФ, СНГ; Цитирование; ИПС Адилет; Рувики; Кольцо вузов; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; СПС ГАРАНТ: аналитика; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Коллекция НБУ; Диссертации НББ; Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика; Публикации eLIBRARY; Переводные заимствования IEEE; Сводная коллекция ЭБС; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Публикации РГБ; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); Медицина; Публикации eLIBRARY (переводы и перефразирования); Кольцо...

Работу проверил: Халитова Рита Камиловна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

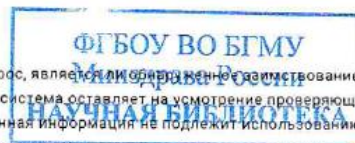
24.06.25



Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.



Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего. Предоставленная информация не подлежит использованию в коммерческих целях.