

**СЕКЦИЯ 14. ПСИХОГИГИЕНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ В  
ГИПЕРИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

**УДК 613.86**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО  
ИНТЕЛЛЕКТА У БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

*Ахмадуллина Х.М.<sup>1,3</sup>, Залова Г.Б.<sup>1</sup>, Доган Ялчин<sup>2</sup>, Ахмадуллин У.З.<sup>1</sup>, Фролова Н.С.<sup>3</sup>*  
*<sup>1</sup>ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет», г. Уфа, РФ*  
*<sup>2</sup>Государственная больница, г. Силифке, Турция*  
*<sup>3</sup>ЧОУ ВО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия», г. Уфа, РФ*

**Аннотация.** Статья посвящена изучению показателей эмоционального интеллекта у будущих медицинских работников. Приведены результаты изучения сформированности навыков эмоционального интеллекта турецких медицинских сестер г. Анкары. Представлены результаты изучения показателей эмоционального интеллекта среди будущих врачей г.Уфы. По методике Н.Холла большинство студентов показали низкий уровень интегративного эмоционального интеллекта.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, студенты, эмпатия, эмоционально-деятельностная адаптивность, профессиональные коммуникации.

**The results of the study of indicators of emotional intelligence  
in future medical professionals**

*Akhmadullina H.M.<sup>1</sup>, Zalova G.B.<sup>1</sup>, Dogan Yalchin<sup>2</sup>, Akhmadullin U.Z.<sup>1</sup>, Frolova N.S.<sup>3</sup>*  
*<sup>1</sup>FSBEI HE "Bashkir State Medical University" MOH Russia, Ufa*  
*<sup>2</sup>State Hospital, Silifke, Turkey*  
*<sup>3</sup>CHOU VO "Eastern Economic and Legal Humanitarian Academy",  
Ufa, Russian Federation*

**Abstract.** The results of the study of indicators of emotional intelligence among 3rd year students of the Faculty of Medicine of the Medical University are presented. It was found that 57.8% of students have a low level of integrative emotional intelligence according to the method of N. Hall. Indicators of partial emotional intelligence demonstrate a predominant average level on the scales of "Emotional awareness", "Empathy", "Recognition of the emotions of others" and according to the method of "Conscientiousness Scale". The low level was revealed by the scales "Managing one's emotions", "Self-motivation" and by the method "Assessment of emotional and activity adaptability".

**Keywords:** emotional intelligence, students, empathy, emotional and activity adaptability, professional communications.

**Актуальность исследования.** Профессиональная деятельность в системе «человек-человек» связана с необходимостью проявления многих личностных характеристик. Это особенно важно для будущих врачей и средних медицинских работников.

Базовые требования к работникам медицинской отрасли определены профессиональными стандартами «Врач - лечебник (врач-терапевт участковый)»: умение управлять своими эмоциями, развитие способности распознавать эмоции коллег, пациентов и их родственников, высокий эмоциональный интеллект [1].

В «Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело» к важным общепрофессиональным компетенциям отнесены компоненты эмоционального интеллекта; именно они обеспечивают качественную профессиональную коммуникацию и способствуют сохранению, укреплению физического и психического здоровья будущих врачей [2].

В российских и зарубежных профессиограммах выделены особые профессиональные качества, направленные на умение уважать коллег и пациентов, сопереживать и сострадать больным, выстраивать с ними продуктивные коммуникации [3].

Так, например, было проведено исследование 312 медсестер из 37 больниц, расположенных в границах столичного муниципалитета Анкары. Целью исследования явилось изучение сформированности навыков эмоционального интеллекта турецких медицинских сестер в соответствии с социально-демографическими и профессиональными переменными [4].

Полученные результаты свидетельствовали о том, что наиболее высокие общие показатели эмоционального интеллекта наблюдались у медицинских сестер с высшим образованием; также у медсестер, работающих в поликлиниках и педиатрических отделениях, и особенно у тех, кто проходил тренинги по самосовершенствованию и был нацелен на возможность улучшения этих профессиональных навыков [4]. Администрациями медицинских организаций в Турции были реализованы специальные программы, ориентированные на повышение уровня эмоционального интеллекта медицинских сестер.

В различных научных публикациях приводится большое количество определений понятия «эмоциональный интеллект». Большинство из них склоняются к пониманию необходимости воспринимать свои и чужие эмоции, дифференцировать их и использовать в практической деятельности [5,6].

**Цель исследования:** изучить показатели эмоционального интеллекта у будущих врачей.

**Задачи исследования.**

1. Провести обзор доступной научно-медицинской и психологической литературы, посвященной роли эмоционального интеллекта в формировании эффективной профессиональной деятельности.

2. Провести эмпирическое исследование по изучению показателей эмоционального интеллекта и оценке эмоционально-деятельностной адаптивности студентов 3 курса лечебного факультета медицинского университета.

3. На основании полученных результатов разработать практические рекомендации по повышению эмоционального интеллекта будущих врачей.

**Материал и методы исследования.** В выборочном исследовании, проведенном с соблюдением этических принципов Хельсинской декларации, приняли участие 60 студентов 3 курса лечебного факультета медицинского вуза (г.Уфа).

Выбор 3 курса медицинского вуза в качестве объекта исследования объясняется тем, что у студентов к своеобразному «экватору» обучения уже накоплен определенный объем знаний, умений и навыков, формирующих профессиональные компетенции. Сложился базовый уровень представлений о будущей профессии, и вместе с тем остается достаточное количество времени для коррекции возникших отклонений, если таковые имеют место быть.

Были использованы следующие психодиагностические методики:

1. Тест эмоционального интеллекта Холла (Тест EQ).
2. Опросник «Шкала совестливости» (В.В.Мельников, Л.Т.Ямпольская).
3. Оценка эмоционально-деятельностной адаптивности (Н.П. Фетискин, В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов) [7].

Для компьютерной статистической обработки применены программы «Microsoft Office Excel» (2007) и универсальный статистический пакет «Statistica» версия 6.0. Для определения близости к нормальному закону распределения количественных признаков использован критерий согласия Колмогорова-Смирнова с поправкой Лиллиефорса.

Были получены статистически значимые результаты (при  $p < 0,05$ ) по изучению характеристик эмоционального интеллекта будущих врачей.

**Результаты исследования.** Показатели оценки интегративного эмоционального интеллекта по шкалам (Н.Холл) у студентов 3 курса по подгруппам представлены в табл. 1.

**Таблица 1**

**Показатели оценки интегративного эмоционального интеллекта студентов по методике Н.Холла (%)**

Уровни эмоционального интеллекта	Подгруппы			
	312 «а»	312 «б»	313 «а»	313 «б»
Высокий (70 баллов и более)	-	-	15,4	-
Средний (40-69 баллов)	30,8	60,0	46,2	16,7
Низкий (39 и менее баллов)	69,2	40,0	38,4	83,3

Полученные результаты свидетельствуют в целом о преобладании низкого уровня интегративного эмоционального интеллекта (57,8%) среди студентов 3 курса ( $p < 0,05$ ). Средний уровень эмоционального интеллекта был выявлен у 38,4% обследованных студентов, высокий уровень – у 3,8% ( $p < 0,05$ ). Такие данные можно объяснить высокой моральной и эмоциональной нагрузкой выбранной профессии на фоне незавершенного процесса формирования личности будущего специалиста и отсутствия профессионального опыта.

Более детально были изучены показатели парциального эмоционального интеллекта по шкалам (методика Н.Холл).

Из числа обследованных студентов у 34,4% был выявлен по шкале «Эмоциональная осведомленность» высокий уровень эмоционального интеллекта, средний уровень – у 40,9% и низкий уровень у 24,7% студентов ( $p < 0,05$ ). Более половины студентов 313 «а» подгруппы имеют высокий уровень эмоционального интеллекта; 61,5% студентов 312 «а» подгруппы имеют средний уровень эмоционального интеллекта, а 50,0% студентов 312 «б» подгруппы имеют низкий уровень эмоционального интеллекта ( $p < 0,05$ ).

Эти результаты в определенной мере ожидаемы, потому что в медицинский вуз поступают абитуриенты, имеющие изначальное желание помогать людям, проявлять сочувствие и внимание.

По шкале «Управление своими эмоциями» высокий уровень эмоционального интеллекта был выявлен всего лишь у 1,9% обследованных студентов, средний уровень –

у 20,9% и низкий уровень - у 77,2% студентов ( $p < 0,05$ ). Подавляющее большинство студентов всех подгрупп имеют низкий уровень эмоционального интеллекта ( $p < 0,05$ ).

По шкале «Самомотивация» высокий уровень эмоционального интеллекта был выявлен у 5,9% обследованных студентов, средний уровень – у 42,8% и низкий уровень - у 51,3% студентов ( $p < 0,05$ ), табл.№4. Подавляющее большинство студентов 312 «а» подгруппы (92,3%) имеют низкий уровень эмоционального интеллекта ( $p < 0,05$ ). Самомотивация – это управление своим поведением, за счет управления эмоциями.

По шкале «Эмпатия» высокий уровень эмоционального интеллекта был выявлен у 19,6% обследованных студентов, средний уровень – у 48,3% и низкий уровень - у 32,1% студентов ( $p < 0,05$ ). Подавляющее большинство студентов 313 «а» подгруппы (84,7%) имеют высокий и средний уровень эмоционального интеллекта ( $p < 0,05$ ).

По шкале «Распознавание эмоций других» высокий уровень эмоционального интеллекта был выявлен у 10,0% обследованных студентов, средний уровень – у 54,2% и низкий уровень - у 35,8% студентов ( $p < 0,05$ ), табл.№6. Подавляющее большинство студентов 313 «а» подгруппы (84,6%) имеют высокий и средний уровень эмоционального интеллекта ( $p < 0,05$ ).

По методике «Шкала совестливости» по подгруппам (В.В.Мельников, Л.Т.Ямпольский) высокий уровень показателей выявлен у 4,2% обследованных студентов, средний уровень – у 79,2% и низкий уровень - у 16,6% студентов ( $p < 0,05$ ). Подавляющее большинство студентов всех подгрупп имеют высокий и средний уровень показателей по шкале совестливости ( $p < 0,05$ ).

Высокий уровень показателей эмоционально-деятельностной адаптивности был выявлен у 8,3% обследованных студентов, средний уровень – у 44,3% и низкий уровень - у 47,4% студентов ( $p < 0,05$ ). Подавляющее большинство студентов 312 «б» подгруппы (80,0%) имеют высокий и средний уровень показателей эмоционально-деятельностной адаптивности ( $p < 0,05$ ).

**Заключение.** Особого внимания должен заслуживать факт преобладания средних показателей эмоционального интеллекта среди студентов 3 курса медицинского вуза. С одной стороны, это временно скрытый потенциал для последующего развития необходимой эмоционально-деятельностной адаптивности. Но с другой стороны, это возможная угроза профессиональной деформации и быстрого эмоционального выгорания.

Также важно понимание факта наличия низких показателей эмоционального интеллекта среди студентов 3 курса медицинского вуза как острой необходимости внедрения в учебный курс элективного курса по психологии, что будет полезно для всех

студентов и создаст перспективу для развития личностно-профессиональных характеристик.

Необходимо в образовательном процессе широко использовать современные информационно-коммуникационные технологии, активные и интерактивные методы обучения для тренировки коммуникативных умений и навыков.

### Список литературы

1. Профессиональный стандарт «Врач-лечебник» № 293 Н от 21.03.20217. [Утв.: Министерством труда и социальной защиты РФ 21.03.2017 г.] URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=292706> (дата обращения: 11.05.2024).

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования специалитет по специальности 31.05.01. Лечебное дело № 988 от 12.08.2020. [Утв.: Министерством науки и высшего образования РФ 12.08.2020 г.] URL: [https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Spec/310501\\_C\\_3\\_18062021.pdf](https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Spec/310501_C_3_18062021.pdf) (дата обращения: 11.05.2024).

3. Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации. URL: <https://infopedia.su/15x4bb8.html> (дата обращения: 11.05.2024).

4. Nilgün Kahraman, Duygu Niçdurmaz Определение интеллекта турецких клинических медсестер в соответствии с социально-демографическими и профессиональными переменными. URL: [https://translated.turbopages.org/proxy\\_u/en-ru.ru.089599e6-663eda18-ebf4833e-74722d776562/https/pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26914619/](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.089599e6-663eda18-ebf4833e-74722d776562/https/pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26914619/) (дата обращения: 11.05.2024).

5. Плешакова Д.Р. Исследование эмоционального интеллекта студентов-медиков // Международный студенческий научный вестник. 2016. №5-1. URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=15312> (дата обращения: 06.05.2024).

6. Андреева И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта. Автореферат дисс...доктора псих.наук. Минск, 2017. 48 с.

7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. 490 с.