

Лукманова Л.Р., Глотова Л.Р.

**НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ КАК ОДИН ИЗ СПОСОБОВ
КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТА И ПРЕПОДАВАТЕЛЯ НА ЗАНЯТИЯХ РКИ**

Башкирский государственный медицинский университет, г. Уфа

Невербальные компоненты общения имеют большую практическую значимость для студентов в процессе языковой подготовки. Данная работа посвящена роли и значению невербальных средств общения между студентом и преподавателем на занятиях русского языка как иностранного. Статья актуальна тем, что иностранный студент зачастую испытывает трудности в процессе коммуникации с преподавателем на занятиях РКИ.

Ключевые слова: русский язык как иностранный, невербальные средства общения, иностранные студенты.

Lukmanova L.R., Glotova L.R.

**NON-VERBAL WAYS OF COMMUNICATION AS ONE OF THE METHODS OF
COMMUNICATION BETWEEN STUDENT AND TEACHER IN RUSSIAN AS A
FOREIGN LANGUAGE CLASSES**

Bashkir State Medical University, Ufa

Non-verbal components of communication have great practical significance for students in the process of language training. This work is devoted to the role and significance of non-verbal means of communication between a student and a teacher in Russian as a foreign language classes. The article is relevant because a foreign student often experiences difficulties in the process of communication with a teacher during Russian-as-Foreign classes.

Keywords: Russian as a foreign language, non-verbal ways of communication, foreign students.

При помощи языка человек выражает не только свои мысли, но и эмоции и чувства. Вербальные средства общения, такие как диалог, монолог, выступление перед аудиторией являются определяющими на уроках русского языка как иностранного (РКИ). Как утверждает А. А. Ларионова: «В процессе работы со студентами-иностранцами перед преподавателем стоит задача – научить учащихся читать по-русски и понимать прочитанный материал, излагать прочитанное письменно и устно; также преподаватели ставят перед собой цель – научить студентов слушать, понимать и записывать лекции по специальности» [4, с. 279].

Для решения этой задачи и эффективного коммуникативного взаимодействия могут использоваться различные приемлемые средства. Немаловажную роль в организации обучения иностранных студентов можно отвести невербальной коммуникации.

Безусловно, невербальные средства общения на уроках РКИ изучались и ранее. Большое значение мимике придает Н.Н. Вольская: «Формирование умений и навыков адекватно интерпретировать невербальные средства общения, особенно мимику, играет важную роль в различных видах деятельности, связанных с постоянным межличностным общением в разнообразных сферах человеческой деятельности» [1, с. 136]. Действительно, верная интерпретация мимики может помочь обучающимся лучше понимать преподавателя и собеседника.

Исходя из опыта преподавания РКИ в Башкирском государственном медицинском университете (БГМУ) можно заметить, что выражение лица преподавателя помогает студентам понять вопрос или высказывание. Например, приподнятые вверх брови и широко раскрытые глаза – удивление или недоумение. Увидев данное выражение лица, студент понимает, что преподаватель хочет привлечь его внимание или услышать верный ответ на вопрос. Важно помнить о том, что мимика педагога должна быть сдержанной, доброжелательной и соответствовать ситуации.

Еще одним важным элементом невербального общения можно назвать жесты. В. Еремеева пишет: «Перед преподавателем стоит чрезвычайно важная задача: вычленив из всего многообразия телодвижений только культурно-обусловленные жесты, свойственные представителям страны изучаемого языка» [3, с. 5].

Соответственно, необходимо понимать, что жесты должны быть уместны и понятны обучающимся. Чаще всего на занятиях мы используем следующие жесты: приветствия и прощания; указательные; согласия и несогласия. Правильное использование преподавателем языка жестов мотивирует студентов к включению в учебный процесс.

Иногда в процессе обучения РКИ при коммуникативном взаимодействии возникают трудности в понимании языка-посредника. Чаще всего это происходит из-за дефектов речи, невнятного проговаривания, акцента говорящего, сленга, скорости речи, диалекта.

Исходя из нашего опыта можно отметить, что невербальные средства общения могут значительно облегчить языковое взаимодействие и помогают решить эту проблему. Иностранные студенты также с помощью визуального контакта, жестов, мимики, интонации могут донести определенную информацию до преподавателя и собеседника.

В пример приведем случай, когда в начале 2024 года в БГМУ на занятии по РКИ у одной из иностранных студенток разболелся зуб, но она отказалась пропустить урок и запланировала посещение стоматолога только в свободное время. По ее словам, боль была терпимая, но ограничивала речь студентки, она с помощью жестов объяснила преподавателю о своем состоянии здоровья. Студентка получила письменное задание и не пропустила занятие (усвоила пройденный материал).

Таким образом, невербальное общение наполняет общение живым человеческим содержанием и особенно важно при передаче эмоциональных состояний, выступая своеобразной формой обращения друг к другу. Невербальные средства являются важнейшим дополнением речевой коммуникации, естественно вплетаясь в ткань межличностного общения. Их роль определяется не только тем, что они усиливают речевое влияние на аудиторию, но и в том, что они помогают участникам общения выявить намерения друг друга и делают процесс коммуникации более открытым [6, с. 172].

Исходя из этого, мы можем сделать вывод, что невербальные средства общения могут значительно улучшить качество обучения РКИ и оптимизировать учебную деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вольская Н.Н. Коммуникативные средства невербального поведения в аспекте преподавания РКИ // Коммуникативные исследования. 2017. № 3 (13). – С. 134-141.
2. Гридина Т.А., Коновалова Н.И., Воробьева Н.А. Невербальная коммуникация: практикум / Т.А. Гридина, Н.И. Коновалова, Н.А. Воробьева; ФГБОУ ВПО «УрГПУ» - Екатеринбург, 2015 – 106 с.
3. Еремеева О.В. Процесс обучения иностранному языку: принципы отбора невербальных средств коммуникации // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2014. – Т. 5. – С. 3-6.
4. Ларионова А.А. Роль речевой деятельности на уроках русского языка как иностранного // Вестник Каз.технологун-та, 14,23, 279-282 (2011).
5. Линник Л.А. Языковая личность в коммуникативном пространстве медицинского дискурса. Лингвистика первой четверти XXI века: тенденции, итоги и перспективы. Сборник научных трудов международной междисциплинарной научной конференции. Тверь, 2023. С. 252-256.
6. Погорелова И.Г., Жукова Е.В., Калягин А.Н. Невербальные коммуникации в деятельности преподавателя высшей школы // Сибирский медицинский журнал. – 2009. – № 3. – С. 172-174.