

УДК 340.6

Ахметжанов А.А., Кунаев А.А., Тлектес Н.А.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДЕФЕКТОВ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ ЗАПАДНОГО РЕГИОНА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**Научный руководитель - преподаватель кафедры нормальной и топографической
анатомии с оперативной хирургией Г.Н. Смагулов**

**Советник директора национального института интеллектуальной собственности
(НИИС) Б.Б. Сагиндыков**

Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова, г. Актобе

За последние 20 лет в Республике Казахстан врачебные ошибки и медицинские дефекты стали одной из главных проблем в стоматологии. Наблюдались случаи, когда пациенты столкнулись с ненадлежащим качеством полученных медицинских услуг. Исследование таких данных имеет большое актуальное значение, поскольку они могут быть использованы для разработки и внедрения защитных мер, направленных на разрешение конфликтов на досудебном уровне. Цель работы провести анализ причин, способствующие возникновению ошибок и осложнений в процессе лечения в стоматологических клиниках. Исследование позволило прийти к выводу, что в системе здравоохранения существует значительный уровень дефектов, не являющихся изолированными, а скорее частями более широкой проблемы.

Ключевые слова: Медицинский дефект, ущерб здоровью, стоматология, защитные меры.

Akhmetzhanov A.A., Kunaev A.A., Tlektes N.A.

CAUSES OF MEDICAL DEFECTS IN DENTAL CLINICS OF THE WESTERN REGION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

**Scientific Advisor - Lecturer of the Department of Normal and Topographic Anatomy with
Operative Surgery G.N. Smagulov**

**Advisor to the Director of the National Institute of Intellectual Property (NIIP) B.B.
Sagindykov**

Marat Ospanov West Kazakhstan Medical University, Aktobe

Over the past 20 years, medical errors and medical defects have become an important problem in the field of dentistry in the Republic of Kazakhstan. There have been cases where patients have faced varying degrees of damage to their health. The study of such data is of great relevance, since they can be used to develop and implement protective measures aimed at resolving conflicts at the pre-trial level. The purpose of the work is to analyze the causes that contribute to the occurrence of errors and complications during treatment in dental clinics. The study led to the conclusion that there is a significant level of defects in the healthcare system that are not isolated, but rather parts of a broader problem.

Keywords: Medical defect, damage to health, dentistry, protective measures.

За последние 20 лет В Республике Казахстан появилось понятие как врачебная ошибка или медицинский дефект. В стоматологиях наблюдаются случаи с разными степенями тяжести причиненного вреда здоровью. Из за моратория с проверкой в частные стоматологические клиники по Указу Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года No 229, проверки в частные стоматологические клиники осуществляются только по жалобам, что создает необходимость проведения досудебных конфликтов и рассмотрения претензий на досудебном уровне[1]. Важно исследовать и анализировать такие случаи, чтобы разработать эффективные

защитные мероприятия и предложить пути решения конфликтов, связанных с врачебными ошибками и медицинскими дефектами в стоматологии. Только 5 января 2021 года государственная услуга по выдаче медицинских лицензий из местных исполнительных органов перешла в Комитет медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 января 2021 года No ҚР ДСМ-2. А до этого местные исполнительные органы выдавали лицензию без разрешительного контроля. Современное значение имеют данные, которые могут быть использованы для формирования защитных мероприятий с целью решения конфликтов на досудебном уровне и повышению качества стоматологической помощи [2].

Цель работы

Выявить причины, способствующие возникновению ошибок и осложнений в процессе стоматологического лечения в западном регионе Республики Казахстан за последние 5 лет.

Материал и методы исследования

Выполнен ретроспективный анализ резонансных заключений, опубликованных в Агентстве медицинского централизованного снабжения и экспертизы (АМЦСЭ) в Республике Казахстан за период с 2018 по 2023 годы. Было проанализировано 25 заключений дел, связанных с претензиями на некачественную стоматологическую реабилитацию, произошедших в западном регионе Казахстана. При анализе были учтены причины возникновения претензий у пациентов, связанные с оказанием стоматологической ортодонтической помощи или комплексным стоматологическим лечением.

Результаты и обсуждения

В ходе анализа были выявлены следующие данные: среди рассмотренных случаев в западном регионе Казахстана дефекты, приведшие к летальным исходам, составили 20%, нарушение протокола составило 36%, а халатность - 44%. Подобные результаты указывают на наличие общих проблем и недостатков в системе стоматологического здравоохранения. Основные выявленные дефекты включают нарушение протоколов и стандартов, недостаточное внимание к пациентам, использование низкокачественных лекарственных препаратов, отсутствие необходимых проверок перед проведением операций и недостаточность оборудования, способного помочь при возникновении анафилактического шока, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан № 167 «О минимальном оснащении объектов здравоохранения». Эти дефекты имеют серьезные последствия и негативно сказываются на доверии пациентов к стоматологическим учреждениям, а также вызывают общественное недоверие. Необходимы особые мероприятия и изменения в системе стоматологического здравоохранения.

Заключение и выводы

На основе проведенного исследования можно заключить, что существует значительный уровень дефектов в стоматологическом лечении. Необходимо принять меры для предотвращения возникновения дальнейших ошибок и осложнений в стоматологическом лечении в западном регионе Казахстана. Для этого рекомендуется:

1. Усилить контроль со стороны регуляторных органов: Необходимо проводить регулярные проверки и аудиты стоматологических клиник в западном регионе Казахстана с целью выявления нарушений и недостатков в оказании стоматологической помощи. Регуляторные органы должны принимать строгие меры в отношении нарушителей и недобросовестных медицинских работников.
2. Обязательная сертификация стоматологических учреждений: Введение обязательной сертификации стоматологических клиник в западном регионе Казахстана поможет обеспечить соответствие медицинских учреждений установленным стандартам качества и безопасности. Это также позволит пациентам выбирать клиники, имеющие соответствующую сертификацию и добросовестно выполняющие свои обязательства.
3. Проведение образовательных программ и кампаний по повышению осведомленности пациентов: Необходимо активно информировать пациентов о их правах и обязанностях в контексте стоматологического лечения. Это включает предоставление информации о стандартах качества, процедурах, протоколах и возможных рисках. Такие образовательные программы помогут пациентам принимать осознанные решения и более эффективно взаимодействовать со стоматологическими клиниками.
4. Содействие эффективной коммуникации и сотрудничества: Важно установить эффективную систему коммуникации и сотрудничества между стоматологическими клиниками, медицинскими учреждениями, регуляторными органами и пациентами. Это поможет своевременно обмениваться информацией, решать проблемы и разрешать конфликты на досудебном уровне.

Внедрение этих изменений и мер поможет снизить количество ошибок и осложнений в стоматологическом лечении. Однако, для достижения долгосрочных результатов и улучшения общей системы здравоохранения необходимо постоянное мониторинг и оценка эффективности внедренных мер и их последующая корректировка.

ЛИТЕРАТУРА

1. Привилегированные виды причинения вреда здоровью: понятие, признаки и обстоятельства / Усачева Алена Павловна // Научный вестник Омской академии МВД России. - 2019. - С. 4.

2. Проблемы стандартизации в стоматологии / Петрова А. П., Сергиенко Е. Д., Мирзаева Л.И.К., Кадиев У. А. // БМИК. - 2014. - Том 4. - № 12. - С. 1373. - ISSN 2224-6150.
3. Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. - 07.11.2014 г.

Сведения об авторах статьи:

1. **Ахметжанов Әлішер Алмасұлы** - студент 3 курса факультета общей медицины НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», г. Актобе, ул. Киякты 31. e-mail: alisher.akhmetzhanov.2000@gmail.com
2. **Кунаев Ануарбек Аманжолович** - студент 3 курса факультета общей медицины НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», г. Актобе, ул. Маресьева 68. e-mail: kupaev.20032@gmail.com
3. **Тлектес Нұржау Азаматұлы** - студент 3 курса факультета общей медицины НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», г. Актобе, ул. Набережная 86. e-mail: ntlektes31@gmail.com